BIXOLON

소프트웨어 매뉴얼

XCM

Android/Windows

Ver. 1.18

www.bixolon.co.kr

저작권

© BIXOLON Co., Ltd. 모든 권한을 소유합니다.

이 사용설명서와 제품에 사용된 저작물은 저작권법에 의해 보호되어 있습니다.
(주)빅솔론의 사전 서면 동의 없이 사용 설명서 및 제품에 사용된 저작물에 대한 일부 또는 전체를 무단으로 복제, 저장, 전송하는 것을 금합니다.
제공된 정보는 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다.
또한 본 정보 사용으로 인해 발생하는 직/간접적 손해에 대해 책임지지 않습니다.

- 빅솔론 로고는 (주)빅솔론의 등록상표입니다.
- 모든 다른 상표 또는 제품 이름은 해당하는 회사 또는 조직의 상표입니다.

(주)빅솔론은 제품의 기능과 품질 향상을 위하여 지속적인 개선을 하고 있습니다.
이로 인하여 제품의 사양과 매뉴얼의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

사용시 주의사항

프린터와 같은 전자 제품은 정전기에 의해 쉽게 훼손될 수 있습니다.
정전기로부터 프린터를 보호하기 위해서는 프린터 후면 부에 케이블을 연결하거나 제거하기 전에 반드시 프린터 전원을 끄십시오.
만약 프린터가 정전기로부터 손상을 입었을 경우에는 가까운 구입처에 문의하십시오.

목차

저작권 2

1. 매뉴얼 안내 4

2. 사용 환경 5

2-1 운영체제 (OS) 환경 5

2-2 인터페이스 5

2-3 설치가 필요한 모델 6

3. 상세 기능 8

3-1 XPM 서버 정보 입력 8

3-2 프린터 추가 11

3-3 프린터와 XPM 서버 연결 13

3-4 프린터 삭제 15

3-5 인쇄 16

4. 기타 18

4-1 Android 권한 설정 18

4-2 Android 블루투스 연결 19

4-3 Android Wi-Fi 연결 21

1. 매뉴얼 안내

이 매뉴얼은 Bixolon Connection Manager(XCM) 사용을 위한 정보를 제공합니다.

• Bixolon Profile Manager(XPM)
  프린터 상태확인, 관리를 원격으로 할 수 있는 솔루션

• Bixolon Connection Manager(XCM)
  XPM에 직접 연결이 되지 않는 프린터를 XPM에 연결하도록 해주는 Agent App

2. 사용 환경

2-1 운영체제 (OS) 환경

• Android OS V6.0 이후 버전 지원

• Windows 10 이후 버전 지원

2-2 인터페이스

• Android 지원: Bluetooth, Wi-Fi, USB

• Windows 지원: Bluetooth, Ethernet, Wi-Fi, USB, Serial



Windows XCM의 Host는 Ethernet으로 연결되어 있어야 합니다.

2-3 설치가 필요한 모델

• Label 프린터

모델명	USB	Serial	Bluetooth	Ethernet	Wi-Fi
XD5-40 / XD5-43	O	O	O	O	O
XT3-40 / XT3-43	O	O	O	O	O
XT5-40 / XT5-43 / XT5-46	O	O	O	O	O
XL5-40 / XL5-43	O	O	O	O	O
XQ-840 / XQ-843	O	O	-	-	-
XQ-840II / XQ-843II	O	-	-	-	-
XD5-40II / XD5-43II	O	O	O	O	O
XT6-60 / XT6-63	O	O	O	O	O
BT3-40 / BT3-43	O	O	O	O	O
BT5-40 / BT5-43 / BT5-46	O	O	O	O	O
BD5-40 / BD5-43	O	O	O	O	O
XD7-20d / XD7-23d	O	O	O	O	O
XT6-40 / XT6-43 / XT6-46	O	O	O	O	O
XC5-40d / XC5-43d	O	O	O	O	O
SLP-TX400 / SLP-TX420 (Special)	O	O	O	O	O
SLP-DL410 (Special)	O	O	O	O	O
SLP-TX220 (Special)	O	O	O	O	O
SLP-DX220 (Special)	O	O	O	O	O

• Mobile 프린터

모델명	USB	Serial	Bluetooth	Ethernet	Wi-Fi
SPP-L3000	O	O	O	O	O
XM7-20 / XM7-30 / XM7-40	O	O	O	O	O
SPP-R410 / SPP-R310 (Special)	O	O	O	O	O
SPP-R200III (Special)	O	O	O	O	O
SPP-R220 / SPP-R230 (Special)	-	-	O	-	-
SPP-C300 / SPP-C200 (Special)	-	-	O	-	-

• POS 프린터

모델명	USB	Serial	Bluetooth	Ethernet	Wi-Fi
SRP-Q300 / SRP-Q302	O	-	O	O	O
SRP-S300 / SRP-S320	O	O	O	X	O
SRP-380 / SRP-382	O	O	O	X	O
SRP-F310II / SRP-F312II	O	O	O	O	O
SRP-350plusIII / SRP-352plusIII	O	O	O	O	O
SRP-350plusV / SRP-352plusV	O	O	O	O	O
SRP-380plus / SRP-382plus	O	O	O	O	O
SRP-Q300II	O	-	O	O	O
SRP-S300II	O	O	O	O	O
SRP-G300	O	-	-	-	-
SRP-S3000	O	O	O	O	O

• B-gate

모델명	USB	Serial	Bluetooth	Ethernet	Wi-Fi
BGT-100P / BGT-102P	O	O	O	O	O
SRP-Q300H / SRP-Q302H	O	-	O	O	O
SRP-S300H	O	O	O	O	O
SRP-F310IIH / SRP-F312IIH	O	O	O	O	O

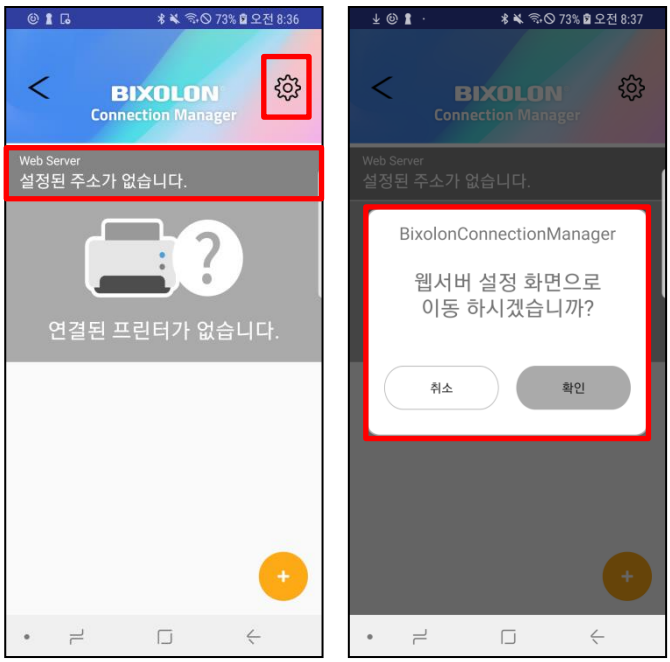
위 지원 프린터 중 이더넷 인터페이스 카드를 이용하는 모델의 경우 XCM 지원이 불가능합니다.

3. 상세 기능

3-1 XPM 서버 정보 입력

• XPM 서버 설정을 위한 화면으로 이동합니다.

- 메인 화면 우측 상단 설정 버튼 또는 “설정된 주소가 없습니다.”화면 클릭 시 설정화면 이동 팝업을 통해 서버 설정 화면으로 이동합니다.

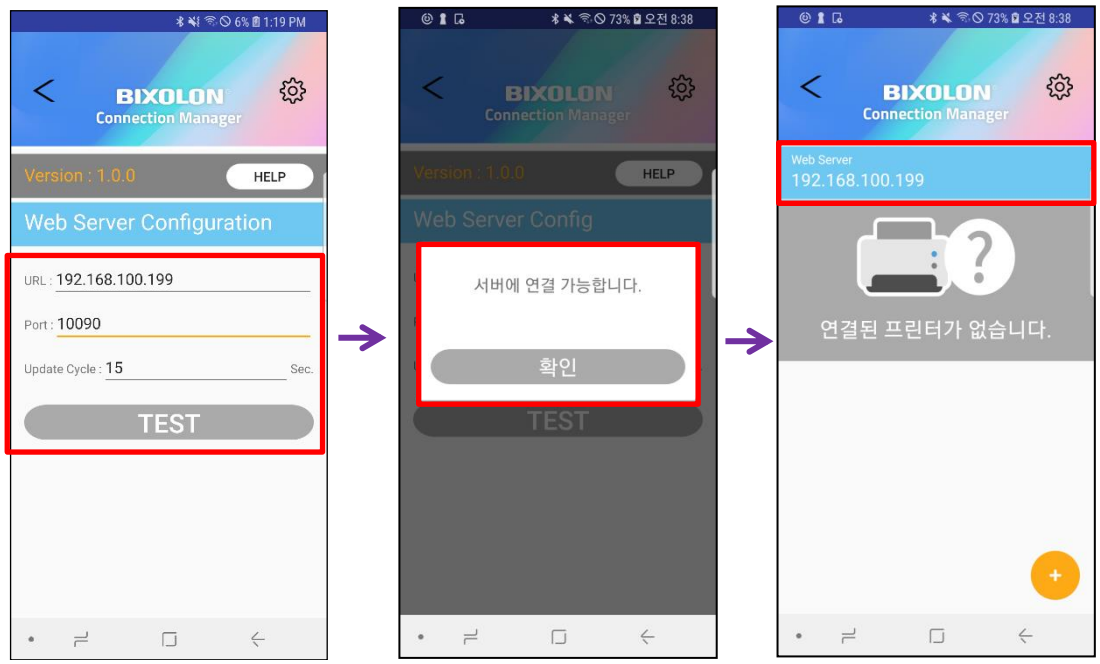


• 서버의 URL(IP 주소), Port 번호, Update cycle(상태체크 주기)를 설정합니다.

- Update cycle: 5 ~ 300 초(기본값 15초)

• “TEST”버튼을 통해 설정한 서버의 연결 상태를 체크할 수 있습니다.

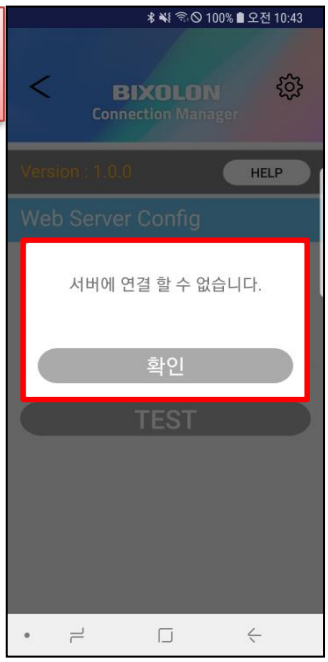
• 설정된 서버 정보가 메인 화면에 표시됩니다.



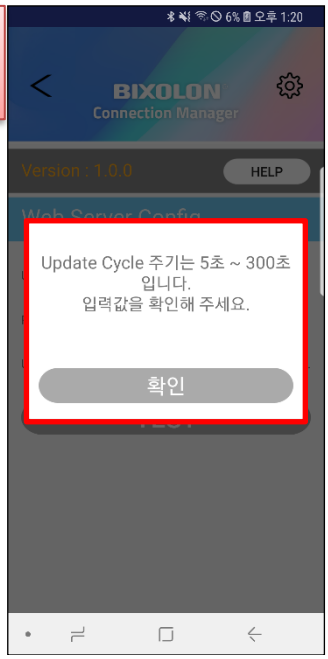
• 서버에 정상적으로 연결할 수 없는 경우 [화면 ①]과 같이 에러 팝업을 표시합니다.

• Update cycle 주기가 유효하지 않은 값일 경우 [화면 ②]와 같이 에러 팝업을 표시합니다.

①



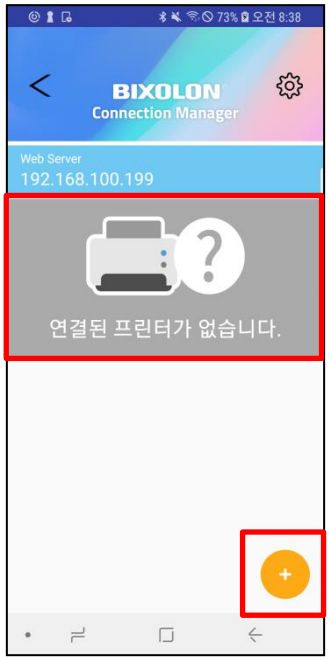
②

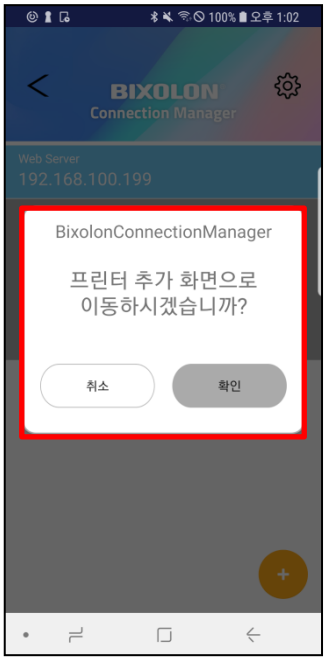


3-2 프린터 추가

• XPM 서버에 프린터를 등록하기 위해 “프린터 추가”화면으로 이동합니다.

- 메인 화면 우측 하단 “+”버튼 또는 “연결된 프린터가 없습니다.”화면 클릭 시 프린터 추가 이동 팝업을 통해 프린터 추가 화면으로 이동합니다.





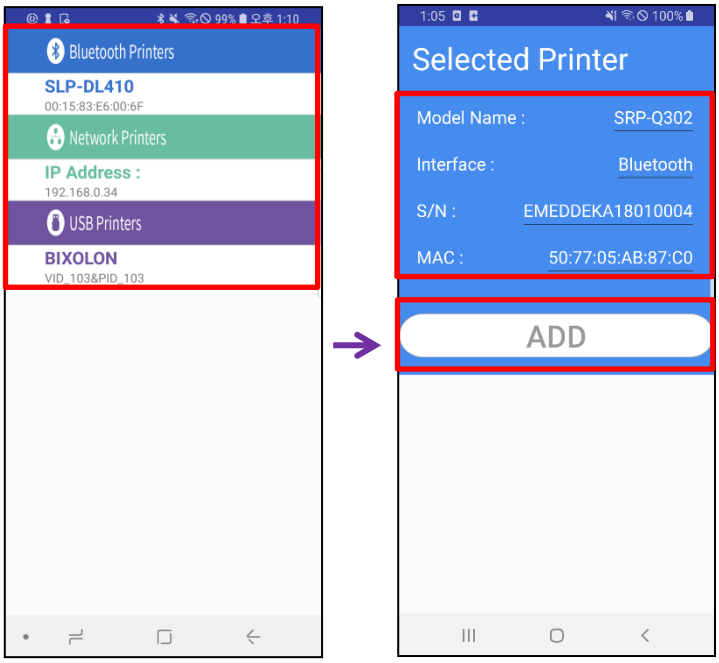
• 연결 가능한 프린터 목록을 검색하여 화면에 표시합니다.

- 공통 지원: Bluetooth, Wi-Fi, USB
- Windows 지원: Serial (Windows ONLY)

POS 프린터를 XCM에서 사용할 때, 메모리 스위치 9-8은 활성화, 10-2는 비활성화 되어있어야 합니다. 자세한 설정 방법은 Unified POS Utility 매뉴얼을 참고하시기 바랍니다.

• 프린터에서 모델명, 시리얼 번호, MAC Address 정보를 읽어와 화면에 표시합니다.

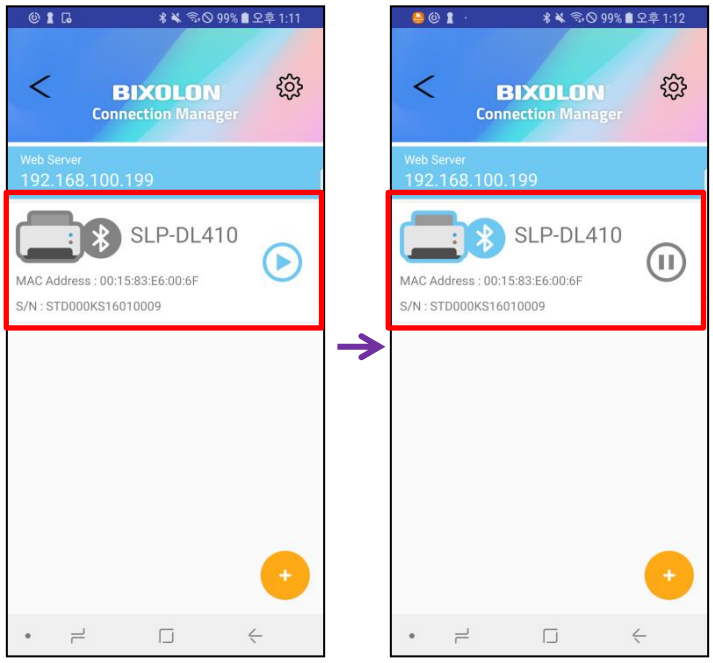
- 모든 정보가 정상일 경우 “ADD” 버튼을 통해 프린터 추가를 완료합니다.



3-3 프린터와 XPM 서버 연결

• 추가된 프린터의 정보가 메인 화면에 표시되고 Play 버튼을 누르면 XPM 서버에 등록 절차를 진행합니다.

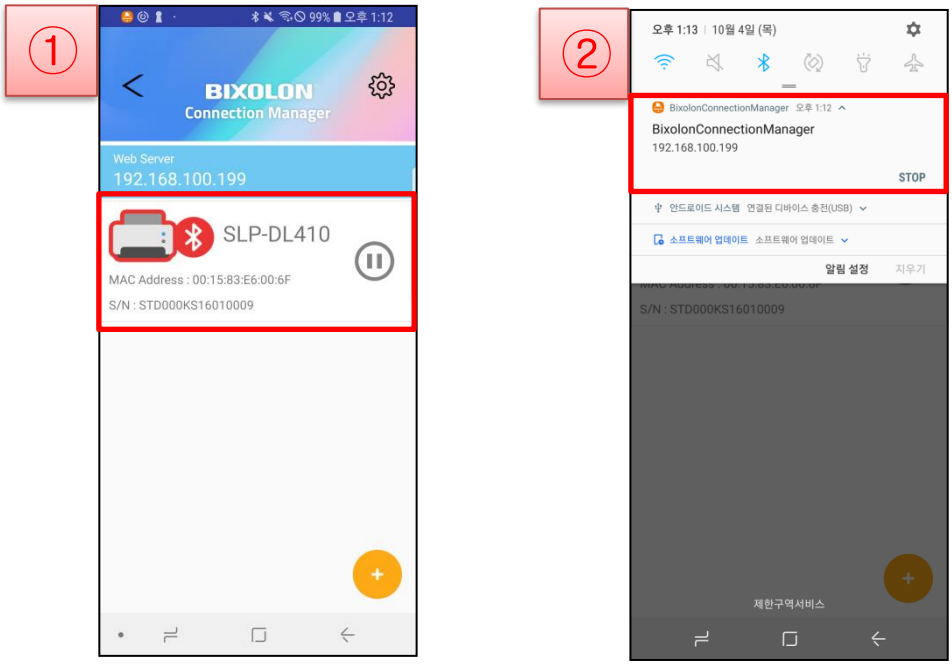
• XPM 서버에 정상적으로 등록된 경우 Play버튼이 Pause 버튼으로 변경되며 현재 프린터 상태에 따라 아이콘이 변경됩니다.



• 프린터 에러 상태일 경우 [화면 ①]과 같이 프린터 아이콘이 변경됩니다.

• 프린터를 XPM 서버에 정상적으로 등록할 경우 XCM은 서비스로 등록되며 알림 창에 [화면 ②]와 같이 표시됩니다.

- 알림 창에서 “STOP”버튼 클릭 시 서비스는 종료되고 XPM 연결을 해지합니다.
- 서비스 기능은 안드로이드에서만 지원합니다.

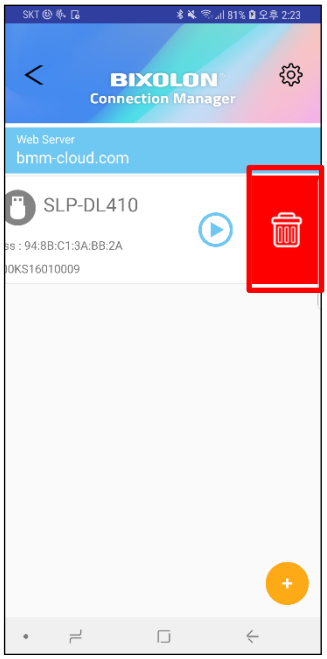


프린터 및 서버 연결 상태에 따른 아이콘 변화	
프린터 정상 연결	
프린터 에러 상태	
프린터 비 연결 상태	
XPM 서버 연결	
XPM 서버 비 연결	

3-4 프린터 삭제

<Android>

- 삭제할 프린터 리스트를 왼쪽으로 스와이프 합니다.
- 삭제 아이콘을 클릭하면 해당 프린터는 삭제됩니다.



<Windows>

- 삭제할 프린터를 마우스 우클릭 하면 'Remove'가 표시됩니다. 'Remove'를 클릭하면 프린터가 삭제됩니다.

3-5 인쇄

• XCM이 실행중인 상태에서 인쇄를 하려면 프로그램에서 프린터 포트가 아닌 XCM이 실행되고 있는 호스트 기기에 네트워크 통신을 해야 합니다.

XCM이 실행중인 기기의 IP 주소의 TCP 9100번 포트로 인쇄 데이터를 전송하면 됩니다.

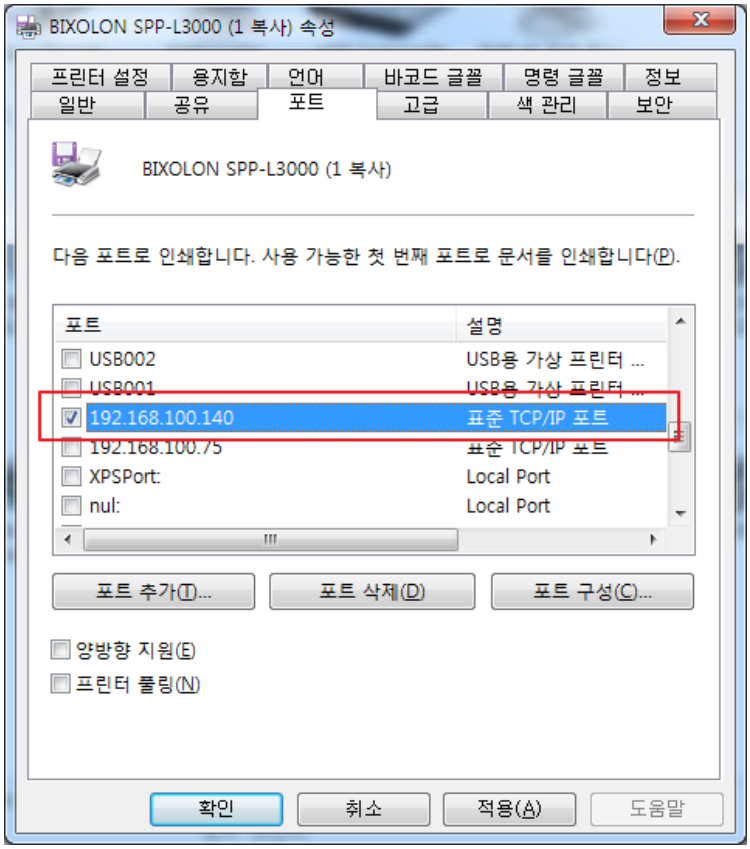
예시1) Android Sample App

- XCM이 실행중인 기기의 IP 주소가 192.168.0.23일 경우 샘플 앱에서 네트워크 선택 후 IP를 입력합니다.



예시2) Windows Driver(192.168.100.140)

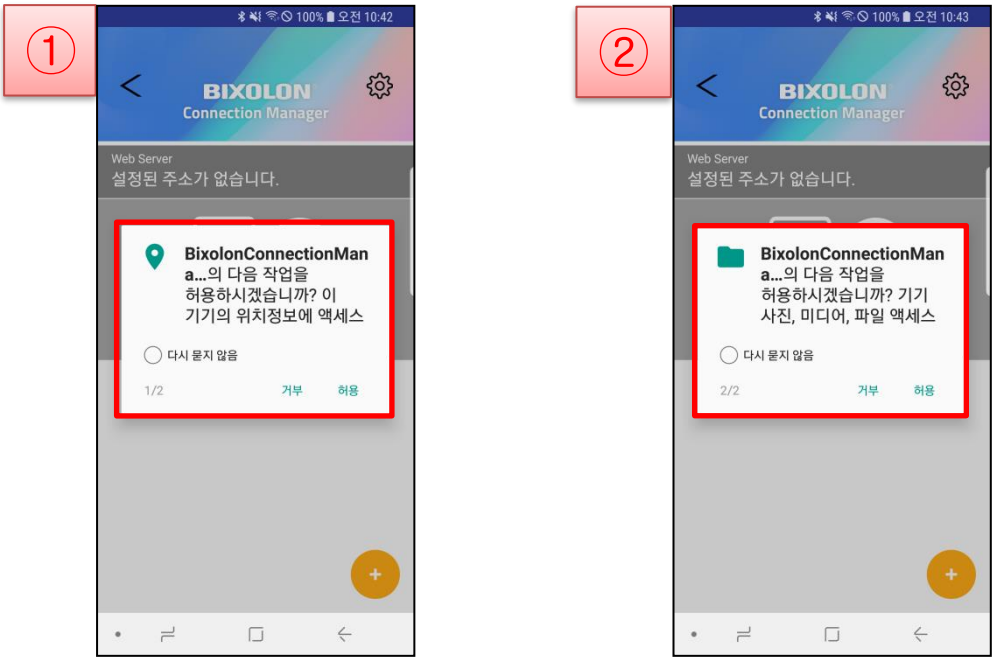
- XCM이 실행중인 기기의 IP 주소가 192.168.100.140일 경우 드라이버 포트에서 해당 IP를 선택합니다.



4. 기타

4-1 Android 권한 설정

• XCM 최초 실행 시 아래 화면과 같이 Coarse 위치 및 파일 접근을 위한 권한을 요청합니다.



Coarse 위치 권한: Network 통신 사용 권한 허용

파일 접근 권한: Local DB 접근 권한 허용

- 해당 권한은 Android에서만 유효 합니다.
- 해당 권한을 거부할 경우 XCM이 정상동작 하지 않을 수 있습니다.

4-2 Android 블루투스 연결

1) 프린터 전원을 켜주십시오.

2) [환경설정] - [블루투스]를 선택하십시오.



3) "사용 중" 버튼을 활성화하면 블루투스 연결이 가능한 장치들의 목록이 나열됩니다.
나열된 목록 중 연결하고자 하는 장치를 선택하십시오.



4) 블루투스 연결 요청 화면이 나타나면 비밀번호를 입력하고 확인을 클릭합니다.
초기 비밀번호는 0000 또는 1234입니다.



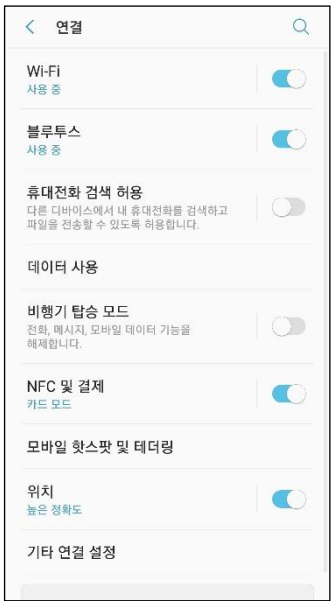
5) 다음과 같이 “등록된 디바이스”에 연결하고자 한 블루투스 장치의 이름이 표시되면 연결이 완료된 것입니다.



4-3 Android Wi-Fi 연결

1) 프린터 전원을 켜주십시오.

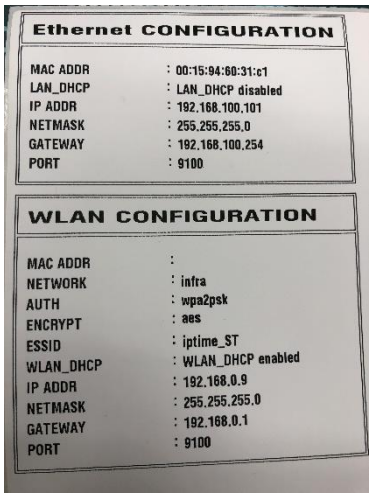
2) [환경설정] - [Wi-Fi]를 선택하십시오.



3) 프린터에 설정된 네트워크 정보를 확인합니다.

해당 정보는 셀프 테스트 후 [WLAN Configuration] – [ESSID]를 확인하시면 됩니다.

셀프 테스트는 프린터 전원을 끈 상태에서 Power/Feed 버튼을 동시에 누르십시오.



4) 프린터가 연결되어 있는 AP 와 동일한 네트워크로 연결하십시오.



5) 해당 네트워크가 “연결됨”으로 표시되면 연결이 완료된 것입니다.



개정 이력

Ver.	날짜	설명
1.00	2018-12-13	신규제작
1.01	2019-04-03	모델 추가(SPP-L3000/L310) model 선택 문구 변경, 이미지 변경 3-5 인쇄 항목 추가
1.02	2019-04-30	모델 추가(XQ-840)
1.03	2019-10-22	모델 수정 '3-2 프린터 추가' 문구, 이미지 변경
1.04	2020-03-10	모델 추가(XM7-40, XM7-20)
1.05	2021-08-11	모델 추가(XT3-40, XT3-43)
1.06	2022-04-22	모델 추가(XM7-30)
1.07	2022-05-11	모델 수정
1.08	2023-05-16	모델 수정
1.09	2023-10-10	모델 추가(SRP-Q300II)
1.10	2024-01-25	모델 추가(XL5-40, XL5-43, XQ-840II, XQ-843II) 모델별 인터페이스 지원 항목 분류 '3-2 프린터 추가' 설명 추가
1.11	2024-10-07	모델 추가(SRP-S300II, XD5-40II, XD5-43II)
1.12	2024-12-26	모델명 SRP-380II를 SRP-380plus로 변경
1.13	2025-02-17	모델 추가(XT6-60, XT6-63)
1.14	2025-04-01	모델 추가(SRP-G300)
1.15	2025-04-25	모델 추가(BT3 Series, BT5 Series, BD5 Series)
1.16	2025-08-11	모델 추가(XD7-20d, XD7-23d, XT6-40, XT6-43, XT6-46)
1.17	2026-02-10	모델 추가 (SPP-L310, SPP-L410, SRP-S200, SRP-S3000) 스페셜 펌웨어 모델 추가 (SPP-R410, SPP-R310, SPP-R200III, SPP-R220, SPP-R230, SPP-C300, SPP-C200, SLP-TX400, SLP-TX420, SLP-DL410, SLP-TX220, SLP-DX220)
1.18	2026-05-28	모델 추가(XC5-40d, XC5-43d)