BIXOLON

Printer Installation Guide & Safety Guide

KN04-00144A (Rev.1.5) **THERMAL PRINTER SRP-Q300/Q302**

◈ Information

This installation guide contains only simple information required for the installation of the product. Refer to the User's Manual in the CD that is shipped with the product for detailed instructions for installation. The contents contained in the CD are as follows.

1. Manual: User's Manual, Code Table, Control Commands, Software Manuals
2. Driver: Windows Driver, OPOS, JPOS, CUPS(Linux, Mac), VCOM(USB, Ethernet)
3. SDK: Windows Printer(POS) SDK, UPOS SDK(iOS, Android), B-gate, SDK(Windows, iOS, Android)

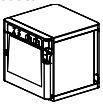
* SRP-Q300H/Q302H supports only B-gate SDK.

* In case of using B-gate please use the B-gate SDK, UPOS SDK is only supports SRP-Q300/Q302.

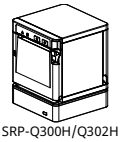
We at Bixolon Co., Ltd. constantly strive to improve product functions and quality. To do this, the specifications of our product and the contents of the manual may change without prior notice. Please refer to the BIXOLON website for the addresses and phone numbers of the company's headquarters and branch offices.(http://www.bixolon.com)

◈ Components

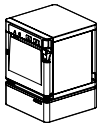
- Product



SRP-Q300/Q302



SRP-Q300H/Q302H (B-gate Model)



SRP-Q300B/Q302B (Battery Model)

- Standard Components



AC/DC Adaptor



Power Cord



Roll Paper



CD



Installation Guide



Foot Rubber

- Optional Components



USB A-B Cable

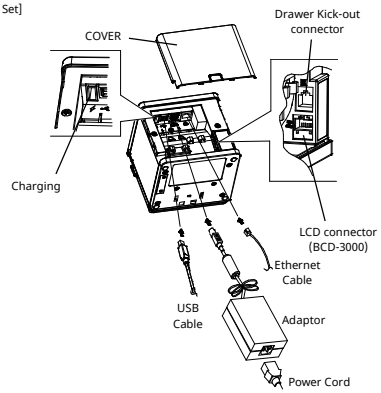
◈ Cable Connection

1. Turn off the printer and POS System(host computer).
2. Separate the COVER like to picture.
3. Connect the power cord to adaptor, and connect the adapter to the power connector of the printer.
4. Check the type interface located at the back of the printer(USB, Ethernet) and connect proper cable.
5. Connect each cable to the printer rear side drawer kickout connector and LCD connector.

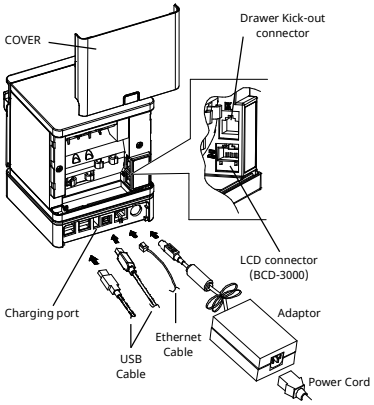
※ The USB Port is designed for charging mobile devices only (communication not supported).

※ Do not use an adapter that was not supplied with the printer.

[Printer Set]

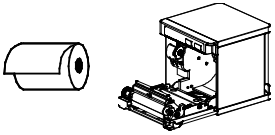


[B-gate Set]



※ The communication ports (USB, Ethernet) in the printer set for models SRP-Q300H/302H will be deactivated.

◈ Installing Paper Roll



1. Open the paper roll cover by pull the Cover-Open lever.
2. Insert new roll paper in the correct direction.
3. Pull the paper out slightly and close the cover.

※ Note

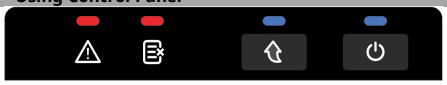
Hold down the center of the cover firmly when closing the cover so that the paper maintains close contact with the roller.

Printing quality may not be optimum if recommended paper is not used. (Refer to the User's Manual.)

◈ Paper Jam (Refer to 1-9 in User's Manual)

1. Turn the printer off and on, open the cover, and remove the paper.
2. If COVER does not open, please contact Customer Service.

◈ Using Control Panel



• Error (Indicator Lamp)
Red light will be on in various error conditions such as out of paper, cover open, etc.

• Paper (Indicator Lamp)
Red light will be on when there is no paper or paper almost runs out. If this light keeps blinking, it means that the printer is in self-test standby state or waiting for macro execution.

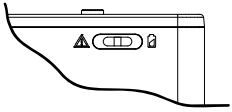
• Feed (Button)
Press this button to feed the paper out. Hold down this button to feed out the paper continuously.

• Power (Button)
- Power On
Hold the Power button until the power LED indicator comes on..
For SRP-Q300H/Q302H products, press the power button and then wait until the error display and paper display lamps stop flickering.
- Power Off
Hold the Power button for 3 seconds. The printer will beep and the Error and Paper indicators will turn on. When you take your finger off the button, the printer will turn off completely.

◈ Battery Indication

• Error (Indicator Lamp)
Red LED is light turns on when charging circuit or battery malfunction.

• Power (Indicator Lamp)
The red LED lights up when charging, the blue LED lights up when fully charged, and the red LED below 20V flashes.



◆ Self-Test

1. Check whether paper is mounted correctly.
2. Turn on the power while holding down the Feed button and the self-test procedure will begin.
3. Printer will print out the current status of printer including the version of ROM.
4. After printing out the current status of printer, the printer will print following lines and waits for the next step(paper lamp will keep blinking).

SELECT MODES BY PRESSING FEED BUTTON.
Continuous SELF-TEST : Less than 1 second
VMSM Selection : 1 second or more

5. Press the Feed button to resume printing or hold down the button for at least one second to change the VMSM settings.

5-1 If "Continuous SELF-TEST" is selected
5-1-1 Press the Feed button for less than one second to print the preset page.
5-1-2 The self test ends automatically as it prints the following line and cuts the paper.

***** COMPLETED *****

5-1-3 The printer goes into normal print mode upon completion of the self test.

5-2 If "VMSM Selection" is selected
5-2-1 The following lines will be printed when the VMSM opens.

**** VMSM Selection ****
0 : Exit and reboot printer
1 : Print current settings
2 : Set Print Density
3 : Set Print Speed
4 : Set Cutting mode
5 : Set Internal Buzzer control
6 : Set Buzzer control after cutting
7 : Set International Character
8 : Print Maintenance Counter
9 or more : None

5-2-2 Press the Feed button to run the above function.
5-2-2-1 Step 1(Select Options): press the button a number of times as shown by each menu.
5-2-2-2 Step 2(Enter Options): hold down the button for at least one second to apply each item selected.

※ Note
If you select any items not listed above, the list of "VMSM Selection" will be printed again. Setting the mode will be canceled if no item is selected in Step 1.

5-3 Hold down the Feed button for at least 1 second to save the changes. The following line will be printed before cutting the paper.

※ Attention
If "0: Exit and reboot printer" is not executed, the new settings will not be saved.

***** COMPLETED *****

6. The new settings will be automatically applied when printer resets.

※ Note
You can check whether printer works correctly or not through the self-test. Printing quality, ROM version, and DIP switch settings can be checked through the self-test function.

◆ Reconfiguration of Printer

SRP-Q300/Q302 does not support Dip Switch. To change the settings of the printer, use the virtual memory switch utility or virtual memory switch control function for self-diagnosis.

◆ Technical Support

Scan the QR code on the label affixed to the bottom of the product to access video information about various settings and troubleshooters, assembly/disassembly, etc., and to download the NFC mobile application.

Technical Support Services

◆ WEEE(Waste Electrical and Electric Equipment)

This marking shown on the product or its literature, indicates that is should not be disposed of with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

◆ Battery Safety Precautions

1. If the battery is not charged after the charging time, stop charging and contact the seller.
2. Store and use the battery where it will not come into contact with liquid (water, salt water, etc.). There may be a risk of overheating, rupturing or igniting.
3. Avoid exposing the battery to high temperatures over 50 ℃ and do not store or use it in a place with high temperature and humidity. There may be a risk of overheating, rupturing or igniting. In addition, it may reduce the performance and life of the battery. There is a risk of explosion, especially when the battery is placed by a fire or stored near a heating device (e.g., heater, etc.).
4. Be sure to only use an adapter or charger approved by us to charge the battery. Use of any other adapter or charger may reduce battery performance and life, or cause a risk of overheating, rupturing or igniting.
5. Avoid causing any strong impact to the battery or throwing it. The protective device inside the battery may be damaged, which may reduce the battery performance and life, or there may be a risk of overheating, rupturing or igniting.
6. Do not disassemble or modify the battery. The battery contains safety and protection devices to prevent danger. It may reduce battery performance and life due to damage, or there may be a risk of overheating, rupturing or igniting.

◆ Safety Precautions

In using the present appliance, please keep the following safety regulations in order to prevent any hazard or material damage.

WARNING

Violating following instructions can cause serious injury or death.

Do not plug several products in one multi-outlet.
- This can provoke over-heating and a fire.
- If the plug is wet or dirty, dry or wipe it before usage.
- If the plug does not fit perfectly with the outlet, do not plug in.
- Be sure to use only standardized multi-outlets.

PROHIBITED



You must use only the supplied adapter.
- It is dangerous to use other adapters.



PROHIBITED

Do not pull the cable to unplug.
- This can damage the cable, which is the origin of a fire or a breakdown of the printer.

PROHIBITED



Keep the plastic bag out of children's reach.
- If not, a child may put the bag on his head.

PROHIBITED



Do not plug in or unplug with your hands wet.
- You can be electrocuted.

PROHIBITED



Do not bend the cable by force or leave it under any heavy object.
- A damaged cable can cause a fire.

PROHIBITED

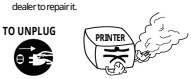


CAUTION

Violating following instructions can cause slight wound or damage the appliance.

If you observe a strange smoke, odor or noise from the printer, unplug it before taking following measures.
- Switch off the printer and unplug the set from the mains.
- After the disappearance of the smoke, call your dealer to repair it.

TO UNPLUG



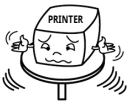
Keep the desiccant out of children's reach.
- If not, they may eat it.

PROHIBITED



Install the printer on the stable surface.
- If the printer falls down, it can be broken and you can hurt yourself.

PROHIBITED



Use only approved accessories and do not try to disassemble, repair or remodel it for yourself.
- Call your dealer when you need these services.
- Do not touch the blade of auto cutter.

DISASSEMBLING PROHIBITED



Do not let water or other foreign objects in the printer.
- If this happened, switch off and unplug the printer before calling your dealer.

PROHIBITED



Do not use the printer when it is out of order. This can cause a fire or an electrocution.
- Switch off and unplug the printer before calling your dealer.

TO UNPLUG



** Do not separate and use the printer and battery charger on models SRP-Q300B / Q302B.(Externally exposed power terminals may cause malfunction.)
** Do not separate and use the printer and B-gate on models SRP-Q300H / Q302H.(Externally exposed power terminals may cause malfunction.)
** Using the printer at temperatures below 0 ° C may cause the battery to discharge quickly and reduce battery life.

BIXOLON

프린터 설치 안내서 & 안전 가이드

감열식 프린터 SRP-Q300/Q302

◆ 안내

본 설치 안내서는 제품 설치에 필요한 간단한 정보만 기록하고 있습니다. 자세한 설치 안내는 첨부된 CD 의 사용자 매뉴얼을 참고하십시오. CD 에 포함되어있는 내용은 아래와 같습니다.

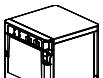
1. 매뉴얼: 사용자 매뉴얼, 코드표, 제어명령, 소프트웨어 매뉴얼
2. 드라이버(Driver): Windows 드라이버, OPOS 드라이버, JPOS 드라이버, CUPS(Linux, Mac), 가상시리얼포트 드라이버(USB 및 Ethernet 용)
3. 소프트웨어 개발도구(SDK): Windows Printer(POS) SDK, UPOS SDK (iOS,Android), B-gate, SDK(Windows, iOS, Android)

* SRP-Q300H/Q302H 는 B-gate SDK 만 지원.
* UPOS SDK 는 SRP-Q300/Q302 모델만 지원 하므로, B-gate 를 사용할 계획이 있는 경우 B-gate SDK 를 사용해야 합니다.
* MSR/SCR 모델은 대한민국내에서만 판매되는 제품입니다.

저희 (주)빅솔론은 제품의 기능과 품질 향상을 위하여 지속적인 개선을 하고 있습니다. 이로 인하여 제품의 사양과 매뉴얼의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. (주)빅솔론의 본사 및 지사 주소와 전화번호는 빅솔론 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.(http://www.bixolon.com)

◆ 내용물 확인

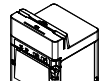
- 제품



SRP-Q300(D)/Q302(D)



SRP-Q300(D)H/Q302(D)H (B-gate 모델)



SRP-Q300(DH)M/302(DH)M (MSR/SCR 모델)

- 기본 구성품



AC/DC 어댑터



전원코드



롤 용지



CD



설치 안내서



풋러버

- 옵션 구성품



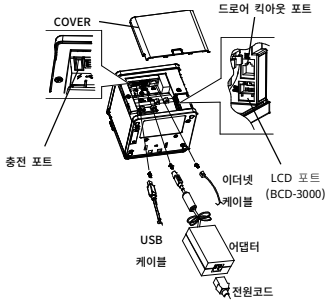
USB A-B 케이블

◆ 케이블 연결

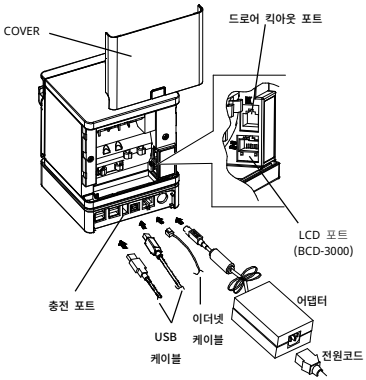
1. 프린터와 POS 시스템(호스트 컴퓨터)을 끕니다.
2. COVER 를 그림과 같이 분리 합니다.
3. 전원 코드를 어댑터에 연결하고, 어댑터를 프린터의 전원 커넥터에 연결하십시오.
4. 프린터 뒷면에 있는 인터페이스 종류(이더넷, USB)를 확인하시고,인터페이스 커넥터에 케이블을 연결합니다.
5. 프린터 뒷쪽 측면의 드로어 킥아웃 포트와 LCD 포트에 각각의 케이블을 연결합니다.

※ USB 충전 포트는 모바일 기기 충전 전용 포트 입니다. (통신 불가)
※ 어댑터는 반드시 공급된 제품만을 사용하십시오.
※ MSR/SCR 모델의 경우 이더넷과 무선랜의 기능은 비활성화 되며, 블루투스와 USB 중 하나의 인터페이스만 사용 가능 합니다.

[프리터 세트]

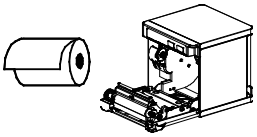


[B-gate 세트]



※ SRP-Q300H/Q302H 제품에서 프린터 본체에 있는 통신포트(USB,이더넷)는 비활성화 됩니다.
※ MSR/SCR 모델의 경우 이더넷과 무선랜의 기능은 비활성화 되며, 블루투스와 USB 중 하나의 인터페이스만 사용 가능 합니다.

◆ 롤 용지 설치



1. 커버열림 레버를 당겨 커버를 엽니다.
2. 새로운 롤 용지를 올바른 방향으로 삽입합니다.
3. 약간의 용지를 당긴 다음, 커버를 닫습니다.

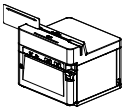
※ 참고

커버를 닫을 때에는 용지가 롤러에 밀착되도록 커버의 가운데를 눌러 주십시오.
권장용지를 사용하지 않을 경우 인쇄품질이 저하될 수 있습니다. (사용자 매뉴얼 참고)

◆ 페이퍼 잼 (사용자 매뉴얼 1-9 항목 참조)

1. 커버를 열어 종이를 제거 합니다.
2. 커버가 열리지 않을 경우 고객센터에 문의 하십시오.

◆ MSR 사용법

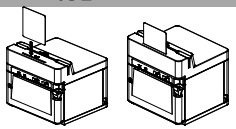


1. 그림과 같이 카드를 삽입하고 화살표 방향으로 긁으십시오. (양 방향 모두 가능합니다.)

※ 참고

카드가 잘 읽히지 않으면 카드 방향이 올바른지 확인하십시오.

◆ SCR 사용법



1. 그림과 같이 카드 삽입구에 화살표 방향으로 Smart Card 를 넣으십시오.
2. 사용이 끝나면 Smart Card 를 제거하십시오.

◆ 조작부 사용



<SRP-Q300/Q300H/Q300(H)M 모델>



<SRP-Q300D/Q300DH/Q300D(H)M 모델>

• 오류 (표시등)

용지 없음, 커버 열림 등 오류가 발생하였을 때 적색 표시등이 켜집니다.

• 종이 (표시등)

용지가 없을 때 적색 표시등이 켜집니다. 이 표시등이 깜빡 거리면 SELF TEST 대기상태이거나 매크로 실행 대기중임을 나타냅니다.

• 이송 (버튼)

용지를 배출하고자 할 때 이송버튼을 누릅니다. 이송버튼을 계속 누르고 있으면 용지가 연속적으로 배출 됩니다.

• 전원 (버튼)

- 전원 켜기

<SRP-Q300/Q300H/Q300(H)M 모델>

프린터의 전원을 켜기 위해서는 전원 LED 가 점등 될 때 까지 전원버튼을 눌러주시기 바랍니다.

<SRP-Q300D/Q300DH/Q300D(H)M 모델>

프린터의 전원을 켜기 위해서는 전원 스위치를 ON 방향으로 이동시킵니다.

<공통>

SRP-Q300H/Q302H 제품은 전원버튼을 누른 후 오류표시등과 종이표시등의 점멸이 멈출 때까지 기다려 주십시오.

- 전원 끄기

<SRP-Q300/Q300H/Q300(H)M 모델>

프린터의 전원을 끄기 위해 전원버튼을 약 3 초간 길게 누르면 비프음이 나면서

오류/종이 표시등이 켜진 후 손을 떼면 프린터 전원이 완전히 꺼집니다.

<SRP-Q300D/Q300DH/Q300D(H)M 모델>

프린터의 전원을 끄기 위해서는 전원 스위치를 OFF 방향으로 이동시킵니다.

◆ 셀프테스트(SELF-TEST)

1. 용지가 제대로 끼워져 있는지 확인하세요.
2. 이송 버튼을 누른 상태에서 전원을 켜십시오. 셀프 테스트가 시작됩니다.
3. 프린터는 ROM 의 버전과 DIP 스위치 설정 상태와 같은 프린터의 현재 상태를 인쇄합니다.
4. 프린터의 현재 상태를 인쇄하고 난 후, 다음과 같은 문구를 인쇄한 후 멈춥니다.
   (종이 표시등은 계속 깜빡입니다).

SELF-TEST PRINTING.
다음을 실행하려면 버튼으로 선택하시오.
테스트인쇄 계속 수행 : 버튼을 짧게 누름
메모리 스위치 설정모드 : 버튼을 길게 누름

5. 인쇄를 계속 하기 위해서는 이송 버튼을 누르거나 메모리 스위치 설정모드 설정을 하기 위해 이송버튼을 1 초 이상 누르세요.

5-1 "테스트인쇄 계속 수행"을 선택할 경우

5-1-1 이송버튼을 1 초 이하로 누르면 프린터는 미리 제작된 문자 형식을 인쇄합니다.

5-1-2 셀프 테스트는 자동으로 끝나고 다음과 같은 문구를 인쇄한 후 용지를 절단합니다.

***** COMPLETED *****

5-1-3 프린터는 셀프 테스트가 끝나면 바로 정상 상태가 됩니다.

5-2 "메모리 스위치 설정모드"를 선택할 경우

5-2-1 메모리 스위치 설정모드에 진입하면 다음과 같은 문구를 인쇄 합니다.

**** 메모리 스위치 설정모드 ****
0 : 설정 저장 및 종료
1 : 현재 메모리 스위치 정보 인쇄
2 : 인쇄농도 설정
3 : 인쇄속도 설정
4 : 용지절단 모드 설정
5 : 에러시 내부 부저 OFF 설정
6 : 용지절단후 부저(벨트디)제어 설정
7 : 국가별 문자 집합 설정
8 : 프린터 유지보수 정보 인쇄
9 or more : None

5-2-2 위의 기능을 실행하기 위해서는 아래와 같이 이송버튼을 동작시켜 주세요.

5-2-2-1 단계 1(설정 항목 선택): 원하는 설정 메뉴를 선택하기 위해 각 메뉴 앞에 표시된 숫자와 동일한 횟수만큼 버튼을 짧게 눌러 줍니다.

5-2-2-2 단계 2(설정 항목 진입): 1 초동안 버튼을 길게 누르면 선택한 항목이 반영됩니다.

※ 참고

상기 설정 목록에 없는 항목을 선택하였을 경우 "메모리 스위치 설정모드" 목록을 다시 인쇄합니다. 단계 1 에서 선택한 항목이 없으면 모드설정이 취소 됩니다.

5-3 기능 변경이 완료되면 변경된 기능을 저장하기 위해 이송버튼을 1 초동안 길게 눌러주세요. 다음과 같은 문구를 인쇄 한 후 용지를 절단합니다

※ 주의

"0: 설정 저장 및 종료"기능이 실행되지 않으면 설정정보는 프린터에 저장되지 않습니다.

***** 설정 완료 *****

6. 프린터가 재부팅하면 변경된 설정 정보가 반영됩니다.

※ 참고

셀프 테스트를 통해 프린터가 제대로 작동되고 있는지 확인할 수 있습니다.

셀프 테스트로 인쇄 품질, ROM 버전, DIP 설정을 확인합니다.

◆ 프린터 설정 변경

※ SRP-Q300/Q302 모델은 Dip Switch 를 지원하지 않습니다.

※ 프린터의 설정을 변경하기 위해서는 가상메모리 스위치 유틸리티를 사용하거나, 자가진단 시 가상메모리 스위치 관리 기능을 사용하시기 바랍니다.

※ 프린터를 키오스크 용도로 사용 시 사용자 매뉴얼 1-8 프린터 설치 항목을 준수바랍니다.

◆ 기술지원 안내

제품하단에 부착 된 라벨의 QR 코드를 통해서 각종 설정 및 문제해결, 분해/조립 에 대한 동영상 정보와 NFC 어플을 제공하고 있습니다.

Technical Support Services

◆ 안전상의 경고

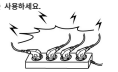
제품을 올바르게 사용하여 위험이나 물적 손해를 미리 방지하기 위한 내용이므로 반드시 지켜 사용해 주세요.

경고

표시사항 위반시 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있습니다.

한 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂지 마세요.
• 발열 및 발화피어 위험합니다.
• 전원플러그에서 이물질이나 먼지가 묻어있으면 잘 닦아 사용하세요.
• 전원콘센트의 구멍이 헐거울 때는 전원 플러그를 꽂지 마세요.
• 멀티콘센트는 규격제품을 사용하세요.

금지

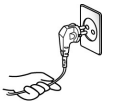


어댑터는 공급된 제품만을 사용하세요.
• 다른 어댑터를 사용하면 위험합니다.



금지

전원플러그를 뽑때는 전원코드를 잡아 당기지 마세요.
• 코드가 상처를 입어 화재나 고장의 원인이 됩니다.



금지

비닐팩은 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 잘 보관하세요.
• 어린이가 비닐팩을 머리에 쓰면 위험합니다.



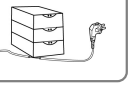
금지

젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 뽑지 마세요.
• 감전의 위험이 있습니다.



금지

전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건을 눌러 파손되지 않도록 하세요.
• 화재의 원인이 됩니다.



금지

주의

표시사항 위반시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있습니다.

제품에서 연기가 나거나 이상한 냄새 또는 소리가 나는 등의 이상 발생시는 바로 전원을 끈 후 이때의 조치를 취해 주세요.
• 제품에 이상이 발생시는 바로 프린터 본체의 전원을 끈 다음 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아주세요.
• 연기가 나지 않는 것을 확인하고 구입처로 수리를 의뢰해 주세요.

플러그 금지



방습제는 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 잘 보관하세요.
• 어린이가 방습제를 먹으면 위험합니다.



금지

안정된 장소에 설치하세요.
• 넘어지면 제품이 파손되거나 다칠 수 있습니다.



금지

승인된 부품을 사용하고 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
• 제품이 손상될 수 있으므로 구입처에 문의하세요.
• 자동 절단기 날은 날카로우므로 손대지 마십시오.



프린터의 본체 내부에 물이나 이물질이 들어가지 않도록 주의하세요.
• 본체 내부에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 먼저 프린터 본체의 전원스위치를 끄고 전원플러그를 콘센트에서 뺀 다음 구입처로 연락해 주세요.



제품을 고장난 상태에서 사용하지 마세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
• 바로 본체의 전원스위치를 끄고 전원플러그를 콘센트에서 뺀 다음 구입처로 연락해 주세요.



** SRP-Q300H/302H 모델에서 프리터와 B-gate 를 분리하여 사용하지 마세요. 전원 단자의 외부 노출로 인하여 고장의 원인이 됩니다.

BIXOLON

Handbuch Druckerinstallation & Sicherheitshinweise

THERMODRUCKER SRP-Q300/Q302

◆ Informationen

Diese Installationsanleitung enthält nur einfache Informationen, die für die Installation des Produkts erforderlich sind. Für detaillierte Installationsanweisungen lesen Sie bitte das Benutzerhandbuch, das auf der CD, die mit dem Produkt geliefert wird. Die auf der CD enthaltenen Inhalt sind wie folgt.

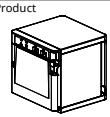
1. Handbuch: Benutzerhandbuch, Code-Tabelle, Steuerungsbefehle, Software-Handbücher
2. Treiber: Windows Treiber, OPOS, JPOS, CUPS(Linux, Mac), VCOM(USB, Ethernet)
3. SDK: Windows Drucker(POS) SDK, UPOS SDK(iOS, Android), B-gate, SDK(Windows, iOS, Android)

* SRP-Q300H/Q302H unterstützt nur B-gate SDK.
* Im Falle der Verwendung von B-gate, verwenden Sie bitte SDK, UPOS SDK wird nur unterstützt SRP-Q300/Q302.

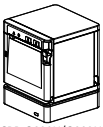
We at Bixolon Co., Ltd. constantly strive to improve product functions and quality. To do this, the specifications of our product and the contents of the manual may change without prior notice. Auf der Website von BIXOLON finden Sie die Adressen und Telefonnummern des Hauptsitzes und der Niederlassungen des Unternehmens.(http://www.bixolon.com)

◆ Components

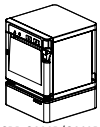
- Product



SRP-Q300/Q302
- Standard Components



SRP-Q300H/Q302H
(B-gate modell)



SRP-Q300B/Q302B
(Batterie modell)



AC/DC-Adapter



Netzkabel



Rollenpapier



CD



Installationsanleitung



Gummifuß

- Optionale Komponenten



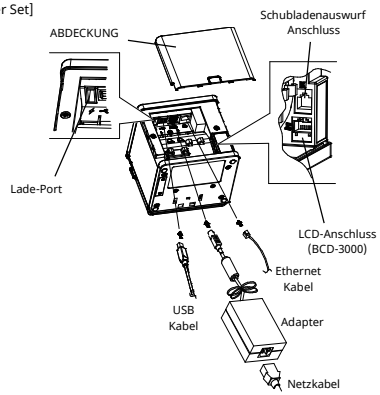
USB A-B Kabel

◆ Kabelverbindung

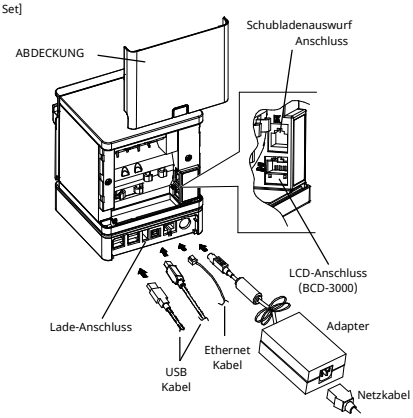
1. Schalten Sie den Drucker und das POS-System (Host-Computer) aus.
2. Nehmen Sie die Rückseite der Abdeckung wie im Foto ab.
3. Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Adapter und verbinden Sie den Adapter mit dem Stromanschluss des Druckers.
4. Prüfen Sie den Schnittstellentyp, der sich auf der Rückseite des Druckers befindet und verbinden Sie das richtige Kabel.
5. Verbinden Sie jedes Kabel mit dem auf der Rückseite des Druckers befindlichen Schubladenauswurfanschluss und dem LCD-Anschluss.

✖ Der USB-Port ist nur dazu konzipiert, um mobile Geräte aufzuladen (Kommunikation nicht unterstützt)
✖ Verwenden Sie keinen Adapter, der nicht mit dem Drucker geliefert wurde.

[Printer Set]

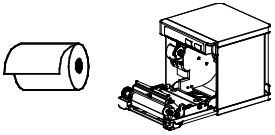


[B-gate Set]



※ Die Kommunikationsports (USB, Ethernet) im Drucker, die für die Modelle SRP-Q300H/302H eingerichtet sind, werden deaktiviert.

◆ Papierrolle installieren



1. Öffnen Sie die Papierrollenabdeckung, indem Sie am Abdeckung-öffnen-Hebel ziehen.
2. Legen Sie eine neue Rolle Papier in der korrekten Ausrichtung ein.
3. Ziehen Sie das Papier leicht heraus und schließen Sie die Abdeckung.

✖ Hinweis
Halten Sie die Mitte der Abdeckung fest nach unten, wenn Sie die Abdeckung schließen, sodass das Papier engen Konktakt mit dem Abroller hat. Die Druckqualität könnte nicht optimal sein, wenn das empfohlene Papier nicht verwendet wird.

◆ Papierstau (Wir verweisen auf 1-9 im Benutzerhandbuch)

1. Schalten Sie den Drucker aus und an, öffnen Sie die Abdeckung und entfernen Sie das Papier.
2. Wenn sich die Abdeckung nicht öffnet, kontaktieren Sie den Kundendienst.

◆ Verwendung des Steuerungspanels



• Fehler (Kontrollleuchte)
Das rote Licht wird bei verschiedenen Fehlern an sein, wie kein Papier, Abdeckung offen usw.

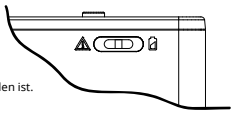
• Papier (Kontrollleuchte)
Das rote Licht wird an sein, wenn kein Papier mehr da ist oder das Papier beinahe aufgebraucht ist. Wenn dieses Licht ständig blinkt, bedeutet es, dass der Drucker im Selbsttest-Stand-By-Status ist oder, dass er auf eine Makro-Ausführung wartet.

• Zufuhr (Taste)
Drücken Sie diese Taste, um das Papier auszuwerfen. Halten Sie diese Taste, um das Papier kontinuierlich auszuwerfen.

• Netz (Taste)
- Strom an
Halten Sie die Netztaste bis die Netz-LED-Kontrollleuchte an geht.
Bei SRP-Q300H/Q302H Produkten, drücken Sie die Netztaste und dann warten Sie, bis die Fehleranzeige- und Papieranzeige-Leuchte aufhört zu flackern.
- Strom aus
Halten Sie die Netztaste für 3 Sekunden. Der Drucker wird piepen und die Fehler- und Papier-Kontrollleuchten werden an gehen. Wenn Sie den Finger von der Taste nehmen, wird sich der Drucker vollständig ausschalten.

◆ Akku-Kontrollleuchte

• Fehler (Kontrollleuchte)
Das rote LED-Licht schaltet sich beim Ladestromkreis oder einer Akku-Fehlfunktion an.
• Netz (Kontrollleuchte)
Die rote LED leuchtet auf, wenn geladen wird.
Die blaue LED leuchtet auf, wenn vollständig geladen ist. und die rote LED blinkt unter 20V.



◆ Selbsttest

1. Prüfen Sie, ob das Papier korrekt eingelegt ist.
2. Schalten Sie die Netztaste an, während Sie die Zufuhr-Taste gedrückt halten und dann wird der Selbsttest-Vorgang beginnen.
3. Der Drucker wird den aktuellen Status des Druckers inklusive der ROM-Version ausdrucken.
4. Nachdem der aktuelle Status des Druckers ausgedruckt wurde, wird der Drucker die folgenden Zeilen ausdrucken und auf den nächsten Schritt waren (die Papierleuchte wird blinken).

MODI DURCH DRÜCKEN DER ZUFUHR-TASTE AUSWÄHLEN.
Ständiger SELBSTTEST: Weniger als 1 Sekunde
VMSM Auswahl : 1 Sekunde oder mehr

5. Drücken Sie die Zufuhr-Taste, um mit dem Ausdrucken fortzufahren oder halten Sie die Taste für mindestens eine Sekunde lang gedrückt, um die VMSM-Einstellungen zu ändern.
   5-1 If „Ständiger SELBSTTEST" ist ausgewählt
   5-1-1 Drücken Sie die Zufuhr-Taste für weniger als eine Sekunden, um die Voreinstellungsseite auszudrucken.
   5-1-2 Der Selbsttest endet automatisch, da es die folgende Zeile ausdruckt und das Papier abschneidet.

***** ABGESCHLOSSEN *****

   5-1-3 Der Drucker geht nach Abschluss des Selbsttests zurück in den normalen Druckmodus.
   5-2 If „VMSN Auswahl" ist ausgewählt
   5-2-1 Die folgenden Zeilen werden ausgedruckt, wenn sich VMSN öffnet.

**** VMSM Auswahl!****
0 : Beenden und den Drucker neu starten
1 : Aktuelle Einstellungen ausdrucken
2 : Druckdichte einrichten
3 : Druckgeschwindigkeit einrichten
4 : Schnittmodus einrichten
5 : Interne Buzzer-Steuerung einrichten
6 : Buzzer-Steuerung nach dem Abschneiden einrichten
7 : Internationale Zeichen einrichten
8 : Druckwartung-Zähler
9 oder mehr : Kein

   5-2-2 Drücken Sie die Zufuhr-Tast, um die oben genannte Funktion auszuführen.
   5-2-2-1 Schritt 1 (Optionen auswählen): drücken Sie die Taste ein paar mal, wie in jedem Menü gezeigt.
   5-2-2-2 Schritt 2 (Optionen eingeben): halten Sie die Taste für mindestens eine Sekunde lang gedrückt, um jedes ausgewählte Element anzuwenden.

✖ Hinweis
Wenn Sie Elemente auswählen, die nicht oben aufgeführt sind, wird die Liste der „VMSM Auswahl" noch einmal ausgedruckt. Die Einstellung des Modus wird abgebrochen, wenn in Schritt 1 kein Element ausgewählt wurde.
5-3 Halten Sie die Zufuhr-Taste für mindestens 1 Sekunde lang gedrückt, um die Änderungen zu speichern. Die folgende Zeile wird ausgedruckt, bevor das Papier abgeschnitten wird.

✖ Achtung
If "0: Beenden und Drucker neu starten" nicht ausgeführt wird, werden die neuen Einstellungen nicht gespeichert.

***** ABGESCHLOSSEN *****

6. Die neuen Einstellungen werden automatisch angewendet, wenn der Drucker zurückgesetzt wird.

✖ Hinweis
Durch den Selbsttest können Sie prüfen, ob der Drucker korrekt funktioniert oder nicht. Durch die Selbsttest-Funktion können Druckqualität, ROM-Version und DIP-Schalter-Einstellungen geprüft werden.

◆ Neukonfiguration des Druckers

SRP-Q300/Q302 unterstützt den DIP-Schalter nicht. Um die Einstellungen des Druckers zu ändern, verwenden Sie die Virtual Memory Switch Utility oder die Virtual Memory Switch Kontrollfunktion zur Selbstdiagnose.

◆ Technischer Support

Scannen Sie den QR-Code auf dem Etikett, das an der Unterseite des Produkts angebracht ist, um auf Videoinformationen über verschiedene Einstellungen und Problemlösungen, Montage/Demontage usw. zuzugreifen und, um die mobile NFC-Anwendung herunterzuladen.

Technical Support Services

◆ WEEE(Waste Electrical and Electric Equipment)

Diese Kennzeichnung auf dem Gerät oder in der Produktdokumentation zeigt an, dass das Gerät am Ende der Nutzungsdauer nicht über den Hausmüll entsorgt werden sollte. Bitte trennen Sie zur Vermeidung möglicher Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Abfallentsorgung dieses Gerät von anderen Abfällen und recyceln Sie es, um den nachhaltigen Gebrauch der Materialressourcen zu unterstützen. Wenn Sie das Gerät in Ihrem Haushalt benutzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder an die Stadtverwaltung. Dort können Sie Einzelheiten dazu erfragen, wie und wo Sie dieses Gerät abgeben können, damit es umweltsicher recycelt wird. Wenn Sie das Gerät in der Firma benutzen, sollten Sie sich an Ihren Zulieferer wenden und die entsprechenden Bedingungen über die Rücknahme oder Entsorgung im Kaufvertrag nachlesen. Dieses Gerät sollte nicht zusammen mit anderen gewerblichen Abfällen entsorgt werden.

◆ Akku-Sicherheitsvorkehrungen

1. Wenn der Akku nach der Ladezeit nicht geladen ist, beenden Sie das Laden und kontaktieren Sie den Verkäufer.
2. Lagern und verwenden Sie den Akku dort, wo er nicht mit Flüssigkeit (Wasser, Salzwasser usw.) in Kontakt kommen kann. Es kann ein Risiko von Überhitzung, Zerbrechen oder Entzünden bestehen.
3. Vermeiden Sie es, den Akku hohen Temperaturen von über 50 ℃ auszusetzen und lagern oder verwenden Sie ihn nicht an Orten mit hoher Temperatur und Luftfeuchtigkeit. Es kann ein Risiko von Überhitzung, Zerbrechen oder Entzünden bestehen. Zusätzlich kann es die Leistung und den Lebenszyklus des Akkus reduzieren.Es gibt eine Risiko der Explosion, besonders wenn der Akku nahe an einem Feuer platziert wird oder nahe eines Heizgeräts (z. B. Heizung usw.) gelagert wird.
4. Stellen Sie sicher, dass Sie nur einen Adapter oder ein Ladegerät verwenden, der/das von uns genehmigt wurde, um den Akku zu laden. Die Verwendung von einem anderen Adapter oder Ladegerät kann die Leistung und den Lebenszyklus des Akkus reduzieren oder ein Risiko von Überhitzung, Zerbrechen oder Entzünden verursachen.
5. Vermeiden Sie alle starken Erschütterungen des Akkus und werden Sie ihn nicht. Das schützende Gerätim Akku kann beschädigt werden, was die Leistung und den Lebenszyklus des Akkus reduzieren kannoder es kann ein Risiko von Überhitzung, Zerbrechen oder Entzünden bestehen.
6. Demontieren oder modifizieren Sie den Akku nicht. Der Akku enthält Sicherheits- und Schutzgeräte, um Gefahren vorzubeugen. Es kann die Leistung oder den Lebenszyklus aufgrund von Schäden reduzieren oder es kann ein Risiko von Überhitzung, Zerbrechen oder Entzünden bestehen.

◆ Sicherheitshinweise

Befolgen Sie die folgenden Sicherheitshinweise bei der Verwendung des Gerätes, um Gefahren und Materialschäden vorzubeugen.

WARNUNG

Durch Nichtbeachtung der nachstehenden Hinweise kann es zu schweren Personenverletzungen oder tödlichen Unfällen kommen.

Verbinden Sie nicht mehrere Produkte mit einer einzigen Netzsteckleiste.
• Dies kann Überhitzungen und Brände verursachen.
• Wenn der Netzstecker nass oder verschmutzt ist, muss dieser vor der Benutzung erst abgetrocknet bzw. saubergewischt werden.
• Stecken Sie den Netzstecker nicht ein, wenn sich dieser nicht ohne Widerstand in die Netzsteckdose einführen lässt.
• Mehrfachsteckdosen müssen genormt sein.

VERBOT



Verwenden Sie ausschließlich den mitgelieferten Netzadapter.
• Die Verwendung anderer Adapter ist gefährlich.

VERBOT



Ziehen Sie nicht am Netzstromkabel, um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen.
• Das Kabel kann beschädigt werden und es kann zu einem Brand oder zum Defekt am Drucker kommen.

VERBOT



Bewahren Sie die Plastikhülle für Kinder unzugänglich auf.
• Anderenfalls könnte ein Kind die Hülle über den Kopf ziehen und darin ersticken.

VERBOT



Netzstecker nicht mit nassen Händen in die Steckdose stecken oder daraus herausziehen.
• Sie könnten sonst einen Stromschlag erleiden.

VERBOT



Das Netzstromkabel nicht knicken und keine schweren Gegenstände darauf abstellen.
• Ein beschädigtes Kabel kann einen Brand verursachen.

VERBOT



ACHTUNG

Durch Nichtbeachtung der nachstehenden Hinweise kann es zu leichten Verletzungen oder Schäden am Gerät kommen.

Wenn Sie aus dem Drucker Rauch aufsteigen sehen oder am Drucker einen ungewöhnlichen Geruch oder ein eigenartiges Geräusch wahrnehmen, ziehen Sie sofort den Netzstecker aus der Steckdose und führen Sie anschl-ießend die folgenden Maßnahmen durch.
• Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Netzsteckdose.
• Warten Sie, bis kein Rauch mehr aus dem Drucker aufsteigt. Rufen Sie dann Ihren Händler an und bitten Sie ihn, das Gerät zu reparieren.

NETZSTECKER SO ABZIEHEN:



Bewahren Sie das Antikondensationsmittel für Kinder unzugänglich auf.
• Anderenfalls könnten die Kinder das Mittel verschlucken.

VERBOT



Stellen Sie den Drucker auf einer stabilen Unterlage auf.
• Sollte der Drucker herunterfallen, so kann er zerbrechen und es besteht Verletzungsgefahr.

VERBOT



Verwenden Sie nur genehmigte Zubehörteile und versuchen Sie nicht, den Drucker selbstauseinanderz-ubauen, zu reparieren oder umzubauen.
• Wenden Sie sich an Ihren Händler, falls Sie derartige Arbeiten benötigen.
• Berühren Sie nicht die Klinge des Autocutters.

DISASSEMBLING PROHIBITED



Lassen Sie keine Flüssigkeiten oder sonstigen Fremdkörper in den Drucker eindringen.
• Sollte dies geschehen, so schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Wenden Sie sich dann an Ihren Händler.

VERBOT



Benutzen Sie den Drucker nur, wenn er sich in einwandfreiem Zustand befindet. Anderenfalls besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.
• Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Wenden Sie sich dann an Ihren Händler.

NETZSTECKER SO ABZIEHEN:



** Trennen und verwenden Sie den Drucker und das Akkuladegerät nicht bei den Modellen SRP-Q300B / Q302B.
(Nach außen freigelegte Power-Terminals können eine Fehlfunktion verursachen.)
** Trennen und verwenden Sie den Drucker und B-gate nicht bei den Modellen SRP-Q300H / Q302H.(Nach außen freigelegte Power-Terminals können eine Fehlfunktion verursachen.)
** Das Verwenden des Druckers bei Temperaturen unter 0 ° C kann verursachen, dass der Akku sich schnell entlädt und der Lebenszyklus des Akkus reduziert wird.

BIXOLON

Guide d'installation de l'imprimante & Guide de sécurité

IMPRIMANTE THERMIQUE SRP-Q300/Q302

◆ Informations

Ce guide d'installation ne contient que des informations simples nécessaires à l'installation du produit. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur, disponible sur le CD livré avec le produit pour des instructions d'installation plus détaillées. Le contenu du CD est le suivant.

1. Manuel : Manuel de l'utilisateur, Page des codes, Manuel des commandes, Manuels des logiciels
2. Pilote : Windows Driver, OPOS, JPOS, CUPS(Linux, Mac), VCOM(USB, Ethernet)
3. SDK : Windows Printer(POS) SDK, UPOS SDK(iOS, Android), B-gate, SDK(Windows, iOS, Android)

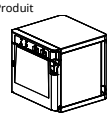
* Le modèle SRP-Q300H prend uniquement en charge le B-gate SDK.

* UPOS SDK prend uniquement en charge le modèle SRP-Q300/Q302. Si vous avez l'intention d'utiliser le modèle B-gate, utilisez le B-gate SDK.

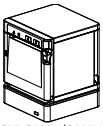
BIXOLON fournit des efforts constants afin d'améliorer les fonctions et la qualité du produit. Les caractéristiques du produit et le contenu du guide sont sujets à modification sans avis préalable Pour connaître les coordonnées du siège social et des bureaux de l'entreprise, reportez-vous au site Web BIXOLON.(http://www.bixolon.com)

◆ Vérification du contenu

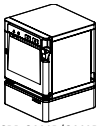
- Produit



SRP-Q300/Q302



SRP-Q300H/Q302H (B-gate Modèle)



SRP-Q300B/Q302B (Battery Modèle)

- Composants standard



Adaptateur CA/CC



Cordon d'alimentation



papier rouleau



CD



Cordon d'alimentation



Pieds en caoutchouc

- Composants disponibles en option



Câble USB A-B

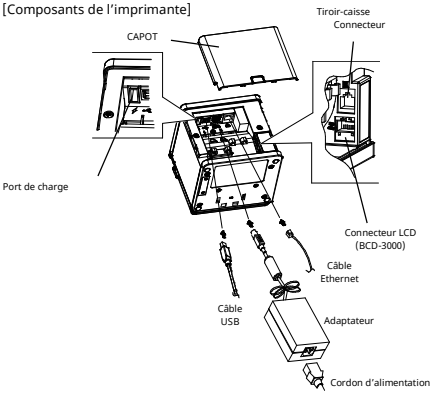
◆ Connexion du câble

1. Éteignez l'imprimante et le système POS (ordinateur hôte).
2. Retirez le CAPOT, tel qu'illustré
3. Branchez le cordon d'alimentation à l'adaptateur, et branchez l'adaptateur au connecteur d'alimentation de l'imprimante.
4. Vérifiez l'interface type, situé à l'arrière de l'imprimante, puis branchez le câble correspondant.
5. Branchez chaque câble au connecteur du tiroir-caisse, situé à l'arrière de l'imprimante et au connecteur LCD.

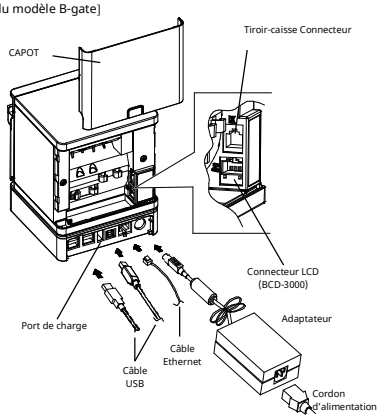
✖ Le port USB Port est uniquement conçu pour charger des appareils mobiles (communication non prise en charge)

✖ Utilisez uniquement l'adaptateur fourni avec l'imprimante.

[Composants de l'imprimante]

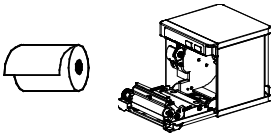


[Composants du modèle B-gate]



※ Les ports de communication (USB, Ethernet) de l'imprimante pour les modèles SRP-Q300H/302H seront désactivés.

◆ Installation du rouleau de papier



1. Ouvrez le capot du rouleau de papier en tirant sur le levier « Cover Open » (Ouvrir le capot).
2. Insérez un nouveau rouleau de papier, en respectant le sens d'insertion.
3. Sortez délicatement le papier et fermez le capot.

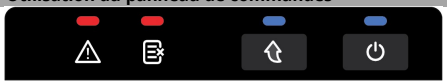
✖ Remarque

Maintenez fermement le centre du couvercle lorsque vous le fermez afin que le papier reste en contact étroit avec le rouleau. La qualité d'impression peut ne pas être optimale si un autre papier que celui recommandé est utilisé.

◆ Bourrage de papier (Reportez-vous au 1-9 du manuel de l'utilisateur)

1. Éteignez et allumez l'imprimante, ouvrez le capot, puis retirez le papier.
2. Si le capot ne s'ouvre pas, contacter le service clientèle.

◆ Utilisation du panneau de commandes



• Voyant Erreur

Le voyant rouge allumé peut indiquer plusieurs problèmes, dont le manque de papier, l'ouverture du capot, etc.

• Voyant Papier

Le voyant s'allumera en rouge en cas de manque de papier ou lorsqu'il n'y a presque plus de papier. Si le voyant clignote, cela signifie que l'imprimante est en mode Auto-test ou en attente d'exécution d'une macro.

• Bouton Alimentation du papier

Appuyez sur le bouton pour faire sortir le papier. Maintenez ce bouton pour faire sortir le papier de manière continue.

• Bouton Marche/Arrêt

- Mise en marche

Maintenez le bouton Marche/Arrêt jusqu'à ce que le voyant LED s'allume. Pour les modèles SRP-Q300H/Q302H, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt puis attentez que le voyant Erreur et le voyant Papier arrête de clignoter.

- Arrêt

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 3 secondes. L'imprimante émettra un bip, et les voyants Erreur et Papier s'allumeront. Si vous retirez votre doigt du bouton,l'imprimera s'arrêtera complètement.

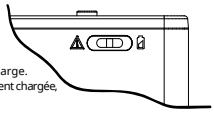
◆ Indicateur de batterie

• Voyant Erreur

Le voyant LED rouge s'allume en cas de dysfonctionnement du circuit de charge ou de la batterie.

• Voyant Marche/Arrêt

Le voyant LED rouge s'allume lorsque la batterie se charge.
Le voyant LED bleu s'allume lorsque la batterie est entièrement chargée, et le Voyant LED rouge sous les 20 V clignote.



◆ Auto-test

1. Vérifiez que le papier est correctement inséré.
2. Allumez l'imprimante en maintenant le bouton Alimentation du papier, la procédure d'auto-test va commencer.
3. L'imprimante imprimera le statut actuel de l'imprimante dont la version ROM.
4. Une fois le statut actuel de l'imprimante imprimé, l'imprimante imprimera les lignes suivantes et se mettra en attente pour la tâche suivante (le voyant Papier continuera de clignoter).

SÉLECTIONNEZ LES MODES EN APPUYANT SUR LE BOUTON ALIMENTATION DU PAPIER.
AUTO-TEST continu : moins d'une seconde
Sélection VMSM : 1 seconde ou plus

5. Appuyez sur le bouton Alimentation du papier pour reprendre l'impression et maintenez le bouton au moins une seconde pour modifier les paramètres VMSM.
   5-1 Si « AUTO-TEST continu » est sélectionné
   5-1-1 Appuyez sur le bouton Alimentation du papier moins d'une seconde pour imprimer la page de préréglage.
   5-1-2 L'auto-test se termine automatiquement lorsqu'il imprime la ligne suivante et coupele papier.
***** TERMINÉ *****
   5-1-3 L'imprimante passe en mode d'impression normal à la fin de l'auto-test.
   5-2 Si « Sélection VMSM » est sélectionné
   5-2-1 Les lignes suivantes seront imprimées à l'ouverture du VMSM.

**** Sélection VMSM ****
0 : Quitter et redémarrer l'imprimante
1 : Imprimer les paramètres actuellement configurés
2 : Paramétrer la densité d'impression
3 : Paramétrer la vitesse d'impression
4 : Paramétrer le mode de découpe
5 : Paramétrer la commande de la sonnerie interne
6 : Paramétrer la commande de la sonnerie après la découpe de papier
7 : Paramétrer les caractères internationaux
8 : Compteur d'entretien de l'imprimante
9 ou plus : Aucun

   5-2-2 Appuyez sur le bouton Alimentation du papier pour exécuter la fonction ci-dessus.
   5-2-2-1 Étape 1 (Sélection des options) : appuyez sur le bouton un certain nombre de fois, tel qu'indiqué dans chaque menu.
   5-2-2-2 Étape 2 (Saisie des options) : maintenez le bouton enfoncé pendant au moins une seconde pour appliquer chaque élément sélectionné.

✱ **Remarque**
Si vous sélectionnez des éléments qui ne figurent pas dans la liste ci-dessus, la liste « Sélection VMSM » sera de nouveau imprimée. Le réglage du mode sera annulé si aucun élément n'est sélectionné à l'étape 1.

5-3 Maintenez le bouton Alimentation du papier enfoncé pendant au moins 1 seconde pour enregistrer les modifications. La ligne suivante sera imprimée avant que le papier soit coupé.

✱ **Attention**
Si « 0 : Quitter et redémarrer l'imprimante » n'est pas exécuté, les nouveaux paramètres ne seront pas enregistrés.
***** TERMINÉ *****

6. Les nouveaux paramètres seront automatiquement appliqués lors de la réinitialisation de l'imprimante.

✱ **Remarque**
Vous pouvez vérifier si l'imprimante fonctionne correctement ou non grâce à l'auto-test. La qualité d'impression, la version ROM et les réglages du commutateur DIP peuvent être vérifiés grâce à la fonction d'auto-test.

◆ Reconfiguration de l'imprimante

La SRP-Q300/Q302 ne prend pas en charge le commutateur DIP. Pour modifier les paramètres de l'imprimante, utilisez l'utilitaire de commutation de mémoire virtuelle ou la fonction de commande de commutation de mémoire virtuelle pour l'auto-diagnostic.

◆ Assistance technique

Scannez le QR code sur l'étiquette apposée sous le produit pour accéder aux informations vidéo sur les différents réglages et dépannages, le montage/démontage, etc., et pour télécharger l'application mobile NFC.

Technical Support Services

◆ Déchets électriques et de matériel électrique

Ce logo présent sur le produit ou sur sa documentation indique que le produit ne doit pas être jeté avec les autres ordures ménagères lorsqu'il ne fonctionne plus. Afin de protéger l'environnement ainsi que la santé humaine des déchets non réglementés, veuillez séparer ce produit des autres déchets et le recycler correctement afin de promouvoir une réutilisation durable des ressources matérielles. Les utilisateurs privés doivent contacter le détaillant auprès duquel ils sont acheté ce produit ou leurs autorités locales afin d'obtenir de plus amples informations sur l'endroit et la manière de recycler ces articles tout en préservant l'environnement. Les professionnels doivent contacter leur fournisseur et vérifier les termes et conditions du bordereau d'achat. Ce produit ne doit pas être mélangé avec d'autres déchets commerciaux.

◆ Consignes de sécurité concernant la batterie

1. Si la batterie n'est pas chargée après le temps de charge, arrêtez la charge et contactez le revendeur.
2. Stockez et utilisez la batterie dans un endroit où elle n'entrera pas en contact avec un liquide (eau, eau salée,etc.). Il peut y avoir un risque de surchauffe, de rupture ou d'inflammation.
3. Évitez d'exposer la batterie à des températures élevées sur 50℃ et ne la stockez pas ou ne l'utilisez pas dans un endroit où la température et l'humidité sont élevées. Il peut y avoir un risque de surchauffe, de rupture ou d'inflammation. De plus, cela peut réduire les performances et la durée de vie de la batterie.
Il existe un risque d'explosion, notamment lorsque la batterie est placée près d'un feu ou stockée à proximité d'un appareil de chauffage (par exemple, un radiateur, etc.).
4. Veillez à n'utiliser qu'un adaptateur ou un chargeur approuvé par notre entreprise pour charger la batterie. L'utilisation de tout autre adaptateur ou chargeur peut réduire les performances et la durée de vie de la batterie, ou entraîner un risque de surchauffe, de rupture ou d'inflammation.
5. Évitez de causer un choc violent à la batterie ou de la jeter. Le dispositif de protection à l'intérieur de la batterie peut être endommagé, ce qui peut réduire les performances et la durée de vie de la batterie, ou entraîner un risque de surchauffe, de rupture ou d'inflammation.
6. Ne démontez pas ou ne modifier pas la batterie. La batterie est équipé de dispositifs de sécurité et de protection pour prévenir tout danger. Cela peut réduire les performances et la durée de vie de la batterie en raison de dommage, ou entraîner un risque de surchauffe, de rupture ou d'inflammation.

◆ Précautions d'Emploi

Lors de l'utilisation du présent produit, respectez les mesures de sécurité ci-dessous afin d'éviter tout danger ou détérioration du matériel.

AVERTISSEMENT

Le non-respect des instructions suivantes peut entraîner une blessure grave ou la mort.

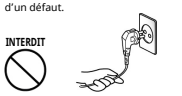
Ne branchez pas plusieurs produits différents dans la même prise.
• Cela peut provoquer un échauffement et une incendie.
• Si la prise est mouillée ou sale, séchez et nettoyez la avant l'usage.
• Si l'appareil ne s'adapte pas parfaitement à la prise, ne branchez pas l'appareil.
• En cas d'utilisation d'une multi-prise, celle-ci doit être standard.



Vous devez utilisez uniquement l'adaptateur fourni avec l'imprimante.
• L'utilisation d'adaptateurs d'autres marques peut être dangereux.



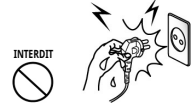
Ne tirez pas sur le câble pour débrancher la prise.
• Cela risque d'endommager le câble et peut être à l'origine d'un incendie ou d'un défaut.



Gardez le sac plastique dans un endroit inaccessible aux enfants.
• L'enfant risque de mettre ce sac plastique sur sa tête.



Ne branchez ou débranchez pas avec les mains mouillées.
• Vous risquez l'électrocution.



Ne forcez pas la corde à se courber et ne la faites pas passer sous un objet lourd.
• Une corde abîmée peut provoquer un incendie.



ATTENTION

Le non-respect des instructions suivantes peut causer une blessure légère ou une détérioration de l'appareil..

Si l'imprimante produit de la fumée, une odeur, ou un bruit étrange, débranchez la avant de prendre les mesures ci-dessous.
• Eteignez et débranchez l'imprimante.
• Après la disparition de la fumée, appelez votre revendeur pour la réparation.



Employez uniquement des accessoires approuvés et ne démontez, réparez ou remodelez
• Appelez votre revendeur si vous avez besoin de ces services.
• Ne pas toucher la lame du massicot.



Installer votre imprimante sur une surface stable.
• Si votre imprimante tombe, elle peut tomber en panne et vous risquez de vous blesser.



Employez uniquement des accessoires approuvés et ne démontez, réparez ou remodelez
• Appelez votre revendeur si vous avez besoin de ces services.
• Ne pas toucher la lame du massicot.



Evitez que l'eau ou des objets étrangers entrent dans l'imprimante.
• Si cela se produit, éteignez et débranchez l'imprimante avant d'appeler votre revendeur.



N'utilisez pas votre imprimante quand elle est en panne. Cela risque de causer un incendie ou une électrocution.
• Eteignez et débranchez l'imprimante avant d'appeler votre revendeur.



** Ne séparez pas et n'utilisez pas l'imprimante et le chargeur de batterie sé parément sur les modèles SRP-Q300B / Q302B.(Des bornes d'alimentation expo sées peuvent provoquer des dysfonctionnements.)

** Ne séparez pas et n'utilisez pas l'imprimante et le chargeur de batterie sé parément sur les modèles SRP-Q300H / Q302H.(Des bornes d'alimentation expo sées peuvent provoquer des dysfonctionnements.)

** L'utilisation de l'imprimante sous des températures inférieures à 0 °C peut entraîner une décharge rapide de la batterie et réduire la durée de vie de cette dernière.

BIXOLON

Guía de instalación de la impresora y guía de seguridad

IMPRESORA TÉRMICA SRP-Q300/Q302

◆ Información

Esta guía de instalación contiene solo información simple necesaria para la instalación del producto. Consulte el Manual de usuario en el CD que se envía con el producto para obtener instrucciones detalladas para la instalación. El contenido del CD es el siguiente.

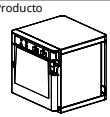
1. Manual de usuario, tabla de códigos, comandos de control, manuales de software
2. Driver: driver de Windows, OPOS, JPOS, CUPS (Linux, Mac), VCOM (USB, Ethernet)
3. SDK: SDK de impresora de Windows (POS), SDK de UPOS (iOS, Android), B-gate, SDK (Windows, iOS, Android)

* SRP-Q300H/Q302H solo admite SDK B-gate.
* En caso de usar B-gate, use el B-gate SDK, UPOS SDK solo es compatible SRP-Q300/Q302.

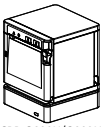
En Bixolon Co. Ltd., contribuimos a mejorar las funciones y la calidad del producto permanentemente. Para hacer esto, las especificaciones de nuestro producto y el contenido del manual pueden modificarse sin previo aviso. Consulte el sitio web de BIXOLON para conocer las direcciones y los números de teléfono de las oficinas centrales y sucursales de la empresa.(http://www.bixolon.com)

◆ Components

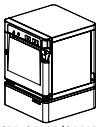
- Producto



SRP-Q300/Q302



SRP-Q300H/Q302H (B-gate Model)



SRP-Q300B/Q302B (Battery Model)

- Componentes estándar



Adaptador CA/CC



Cable de alimentación



Rollo de papel



CD

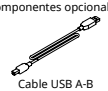


Guía de instalación



Pata de goma

- Componentes opcionales



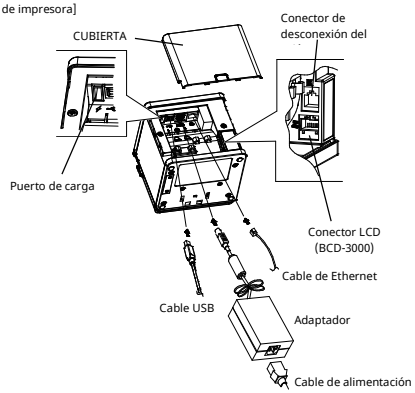
Cable USB A-B

◆ Conexión de cable

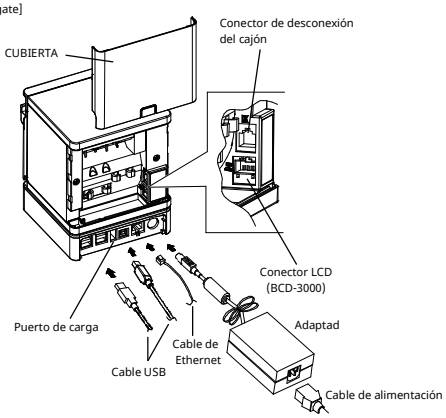
1. Apague la impresora y el sistema POS (ordenador host).
2. Separe la cubierta trasera como se muestra en la imagen.
3. Conecte el cable de alimentación al adaptador y conecte el adaptador al conector de alimentación de la impresora.
4. Verifique el tipo de interfaz ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte el cable adecuado.
5. Conecte cada cable al conector de desconexión del cajón lateral posterior de la impresora y al conector LCD.

✖ El puerto USB está diseñado para cargar dispositivos móviles únicamente. (comunicación no admitida).
✖ No utilice un adaptador que no se suministre con la impresora.

[Juego de impresora]



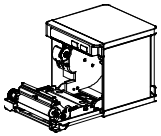
[Conjunto B-gate]



※ Los puertos de comunicación (USB, Ethernet) de la impresora configurada para los modelos SRP-Q300H/302H se desactivarán. SRP-Q300H/302H will be deactivated.

◆ Instalación del rollo de papel





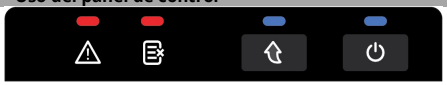
1. Abra la cubierta del rollo de papel tirando de la palanca de apertura de la cubierta.
2. Inserte un nuevo rollo de papel en la dirección correcta.
3. Saque el papel ligeramente y cierre la cubierta.

✖ Nota
Mantenga presionado el centro de la cubierta firmemente al cerrar la cubierta para que el papel mantenga un contacto cercano con el rodillo. Es posible que la calidad de impresión no sea óptima si no se utiliza el papel recomendado.

◆ Atasco de papel (Consulte 1-9 en el Manual de usuario)

1. Apague y encienda la impresora, abra la tapa y retire el papel.
2. Si la cubierta no se abre, comuníquese con Servicio al Cliente.

◆ Uso del panel de control



• Error (lámpara indicadora)
La luz roja estará encendida en varias condiciones de error, como sin papel, cubierta abierta, etc.

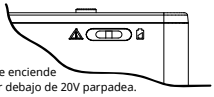
• Papel (lámpara indicadora)
La luz roja estará encendida cuando no haya papel o el papel casi se agote. Si esta luz sigue parpadeando, significa que la impresora está en estado de espera de autocomprobación o esperando la ejecución de la macro.

• Feed (botón)
Presione este botón para sacar el papel. Mantenga pulsado este botón para sacar el papel de forma continua.

• Power (botón)
- Encendido
Mantenga presionado el botón de encendido hasta que se encienda el indicador LED de encendido.Para los productos SRP-Q300H/Q302H, presione el botón de encendido y luego espere hasta que la pantalla de error y las luces de la pantalla de papel dejen de parpadear.
- Apagado
Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos. La impresora emitirá un pitido y se encenderán los indicadores de Error y Paper.
Cuando quite el dedo del botón, la impresora se apaga completamente.

◆ Indicación de batería

• Error (lámpara indicadora)
La luz LED roja se enciende cuando el circuito de carga o la batería no funcionan correctamente.
• Power (lámpara indicadora)
El LED rojo se enciende durante la carga, el LED azul se enciende cuando está completamente cargado y el LED rojo por debajo de 20V parpadea.



◆ Autoevaluación

1. Compruebe si el papel está colocado correctamente.
2. Encienda la alimentación mientras mantiene presionado el botón Feed y comenzará el procedimiento de autocomprobación.
3. La impresora imprimirá el estado actual de la impresora, incluida la versión de la ROM.
4. Después de imprimir el estado actual de la impresora, la impresora imprimirá las siguientes líneas y esperará el siguiente paso (la lámpara de papel seguirá parpadeando).

SELECCIONE LOS MODOS PULSANDO EL BOTÓN FEED.
Continuous SELF-TEST: Menos de 1 segundo
VMSM Selection: 1 segundo o más

5. Presione el botón Feed para reanudar la impresión o mantenga presionado el botón durante al menos un segundo para cambiar la configuración de VMSM.

5-1 Si se selecciona "Continuous SELF-TEST"

5-1-1 Presione el botón Feed durante menos de un segundo para imprimir la página predeterminada.

5-1-2 La autocomprobación finaliza automáticamente cuando imprime la siguiente línea y corta el papel.

***** COMPLETED *****

5-1-3 La impresora entra en el modo de impresión normal al finalizar la autocomprobación.

5-2 Si se selecciona "VMSM Selection"

5-2-1 Las siguientes líneas se imprimirán cuando se abra el VMSM.

**** VMSM Selection ****
0: Salir y reiniciar la impresora
1: Imprimir la configuración actual
2: Establecer densidad de impresión
3: Establecer velocidad de impresión
4: Establecer el modo de corte
5: Establecer el control del zumbador interno
6: Configurar el control del zumbador después de cortar
7: Establecer carácter internacional
8: Contador de mantenimiento de impresión
9 o más: Ninguno

5-2-2 Presione el botón Feed para ejecutar la función anterior.

5-2-2-1 Paso 1 (Seleccionar opciones): presione el botón varias veces como se muestra en cada menú.

5-2-2-2 Paso 2 (Introducir opciones): mantenga presionado el botón durante al menos un segundo para aplicar cada elemento seleccionado.

✖ **Nota**

Si selecciona cualquier elemento que no esté en la lista anterior, la lista de "VMSM Selection" (Selección de VMSM) se imprimirá nuevamente. La configuración del modo se cancelará si no se selecciona ningún elemento en el paso 1.

5-3 Mantenga presionado el botón Feed durante al menos 1 segundo para guardar los cambios. La siguiente línea se imprimirá antes de cortar el papel.

✖ **Atención**

Si no se ejecuta "0: Exit and reboot printer" (0: Salir y reiniciar la impresora), la nueva configuración no se guardará.

***** COMPLETED *****

6. La nueva configuración se aplicará automáticamente cuando la impresora se reinicie.

✖ **Nota**

Puede comprobar si la impresora funciona correctamente o no mediante la autocomprobación. La calidad de impresión, la versión de la ROM y la configuración del interruptor DIP se pueden verificar a través de la función de autocomprobación.

◆ Reconfiguración de la impresora

SRP-Q300/Q302 no es compatible con el interruptor DIP. Para cambiar la configuración de la impresora, utilice la utilidad del interruptor de memoria virtual o la función de control del interruptor de memoria virtual para el autodiagnóstico.

◆ Asistencia técnica

Escanee el código QR en la etiqueta pegada en la parte inferior del producto para acceder a información de vídeo sobre varias configuraciones y solucionadores de problemas, montaje/desmontaje, etc., y para descargar la aplicación móvil NFC.

Technical Support Services

◆ Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

Si esta marca aparece en el producto o en sus folletos, significa que el elemento correspondiente no debe desecharse con otros residuos del hogar una vez que llegue el final de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud humana que provengan de la eliminación descontrolada de desechos, separe este tipo de desecho y recíclelo responsablemente para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Los usuarios particulares deberían contactarse con el minorista del lugar donde compraron este producto, o su oficina de gobierno local, para obtener detalles sobre adónde y cómo pueden llevar este artículo para que sea reciclado de manera segura para el medioambiente. Los usuarios empresariales pueden comunicarse con el proveedor o leer los términos y condiciones del contrato de compra. Este producto no debe mezclarse con otros desechos comercialespara su eliminación.

◆ Precauciones de seguridad de la batería

1. Si la batería no se carga después del tiempo de carga, detenga la carga y comuníquese con el vendedor.
2. Guarde y utilice la batería donde no entre en contacto con líquidos (agua, agua salada, etc.). etc.). Puede haber riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición.
3. Evite exponer la batería a altas temperaturas superiores a 50 °C y no la almacene ni la use en un lugar con alta temperatura y humedad. Puede haber riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición. Además, puede reducir el rendimiento y la vida útil de la batería.Existe riesgo de explosión, especialmente cuando la batería se coloca junto al fuego o se almacena cerca de un dispositivo de calentamiento (por ejemplo, calentador, etc.).
4. Asegúrese de utilizar únicamente un adaptador o cargador aprobado por nosotros para cargar la batería. El uso de cualquier otro adaptador o cargador puede reducir el rendimiento y la vida útil de la batería, o provocar un riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición.
5. Evite causar un impacto fuerte a la batería o arrojarla. El dispositivo de protección dentro de la batería puede dañarse, lo que puede reducir el rendimiento y la vida útil de la batería, o puede haber riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición.
6. No desmonte ni modifique la batería. La batería contiene dispositivos de seguridad y protección para evitar peligros. Puede reducir el rendimiento y la vida útil de la batería debido a daños o puede haber riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición.

◆ Precausión de Seguridad

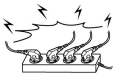
Es el contenido para prevenir el riesgo ó el daño material con el uso correcto del producto. Lo utilize con precausión.

ADVERTENCIA

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños serios ó el muerte.

No enchufe varios productos a una misma toma de corriente al mismo tiempo.
- Puede originar sobre-calentamiento y fuego.
- Si la clavija está húmeda o sucia, séquela o límpiela antes de usar.
- Si la clavija no ajusta perfectamente en la toma de corriente, no la enchufe.
- Use siempre enchufes múltiples estandarizados.

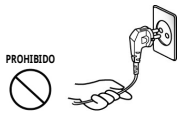
PROHIBIDO



Sólo debe utilizarse el adaptador suministrado.
- Es peligroso utilizar otros adaptadores.



No tire del cable para desenchufar.
- Puede dañarse el cable y provocar incendio o avería.



Guarde la bolsa de plástico fuera del alcance de los niños.
- Si el niño se pone la bolsa en la cabeza, es peligroso.



No enchufe o desenchufe con las manos húmedas.
- Peligro de sacudida eléctrica.



No doble el cable a la fuerza. No lo deje debajo de objetos pesados.
- Puede ser causa de incendio.



PRECAUCIÓN

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños ligeros ó la destrucción del producto.

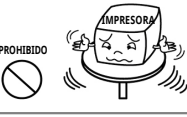
Si observa humo extraño, olor o ruido de la impresora, apague antes de proseguir.
- Apague la impresora y desenchufe de la corriente.
- Después de desaparecer el humo, llame al distribuidor para reparar la máquina.



Mantenga el desecante fuera del alcance de los niños.
- Peligro de que el niño se lo lleve a la boca.



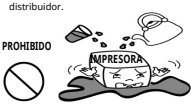
Instale la impresora sobre una superficie estable.
- Si se cae, puede romperse o causarle daño.



Use siempre accesorios aprobados y no intente desmontar, reparar o remodelar la máquina Vd. mismo.
- Llame al distribuidor cuando necesite estos servicios.
- No toque la cuchilla del cortador automático.



No deje caer agua u otros objetos en la impresora.
- S esto sucede, apague la impresora, desconecte de la corriente y llame al distribuidor.



No utilice la impresora cuando está fuera de servicio. Puede originarse incendio o sacudida eléctrica.
- Apague y desenchufe lla impresora antes de llamar al distribuidor.



** No separe ni utilice la impresora y el cargador de batería en los modelos SRP-Q300B/Q302B. (Los terminales de alimentación expuestos externamente pueden causar un mal funcionamiento).

** No separe ni utilice la impresora y B-gate en los modelos SRP-Q300H/Q302H. (Los terminales de alimentación expuestos externamente pueden causar un mal funcionamiento).

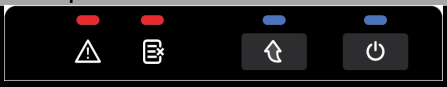
** El uso de la impresora a temperaturas inferiores a 0 °C puede hacer que la batería se descargue rápidamente y reducir la duración de la baterí

BIXOLON

STAMPANTE TERMICA SRP-Q300/Q302

◆ Carta inceppata (fare riferimento a 1-9 nel Manuale dell' utente)

◈ Uso del pannello di controllo



• Errore (spia luminosa)

• Carta (spia luminosa)

• Tasto Feed (Avanzamento)

• Tasto Power (Alimentazione)

◈ Indicazione della batteria

• Errore (spia luminosa)

• Alimentazione (spia luminosa)

◈ Autotest

1. Verificare che la carta sia inserita correttamente.
2. Accendere l'alimentazione, tenendo premuto il tasto di avanzamento, inizierà la procedura di autotest.
3. La stampante stamperà lo stato corrente della stampante inclusa la versione della ROM.
4. Dopo aver stampato lo stato corrente della stampante, la stampante stamperà le righe seguenti e attenderà il passaggio successivo (la spia della carta continuerà a lampeggiare).

SELEZIONARE LE MODALITÀ, PREMENDO IL TASTO FEED (AVANZAMENTO).
AUTO-TEST continuo: meno di 1 secondo
Selezione VMSM: 1 secondo o più

5. Premere il tasto di avanzamento per riprendere la stampa o tenerlo premuto per almeno un secondo per modificare le impostazioni VMSM.

5-1 Se è selezionato "AUTO-TEST continuo"
5-1-1 Premere il tasto di avanzamento per meno di un secondo per stampare la pagina preimpostata.
5-1-2 L'autotest termina automaticamente quando viene stampata la riga seguente e viene tagliata la carta.

***** COMPLETATO *****

5-1-3 Dopo aver completato l'autotest la stampante entra in modalità di stampa normale.
5-2 Se è selezionata la voce "Selezione VMSM"
5-2-1 Dopo aver aperto VSMS verranno stampate le seguenti righe.

**** Selezione di VMSM ****
0: Esci e riavvia la stampante
1: Stampa le impostazioni correnti
2: Imposta la densità di stampa
3: Imposta la velocità di stampa
4: Imposta la modalità di taglio
5: Imposta il controllo del cicalino interno
6: Imposta il controllo del cicalino dopo il taglio
7: Imposta il carattere internazionale
8: Stampa il contatore della manutenzione
9 o più: Nessuno

5-2-2 Premere il tasto di avanzamento per eseguire la funzione sopraccitata.
5-2-2-1 Passo 1 (Seleziona opzioni): premere il tasto un numero di volte come mostrato in ogni menù.
5-2-2-2 Passo 2 (Immettere opzioni): tenere premuto il tasto per almeno un secondo per ogni voce selezionata.

※ **Nota**
Se si selezionano elementi non elencati sopra, verrà stampato nuovamente l'elenco di "Selezione VMSM".
L'impostazione della modalità verrà annullata se al Passo 1 non verrà selezionata alcuna voce.
5-3 Tenere premuto il tasto di avanzamento per almeno 1 secondo per salvare le modifiche. La riga seguente sarà stampata prima di tagliare la carta.

※ **Attenzione**
Se non viene eseguito il comando "0: Esci e riavvia la stampante", le nuove impostazioni non verranno salvate.

***** COMPLETATO *****

6. Le nuove impostazioni verranno applicate automaticamente dopo aver ripristinato della stampante.

※ **Nota**
È possibile verificare se la stampante funziona correttamente o meno tramite l'autotest. La qualità di stampa, la versione della ROM e le impostazioni dell'interruttore di memoria possono essere verificate tramite la funzione di autotest.

◈ Riconfigurazione della stampante

SRP-Q300 /Q302 non supporta l'interruttore DIP. Per modificare le impostazioni della stampante, utilizzare l'utilità di commutazione della memoria virtuale o la funzione di controllo dell'interruttore della memoria virtuale per l'autodiagnosi.

◈ Assistenza tecnica

Eseguire la scansione del codice QR sull'etichetta apposta sul fondo del prodotto per accedere a informazioni video su varie impostazioni e risoluzioni di problemi, montaggio/smontaggio, ecc. e per scaricare l'applicazione mobile NFC.

Technical Support Services

◈ RAEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettriche)

Questo marchio riportato sul prodotto o sulla sua documentazione, indica che non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici alla fine della sua vita utile. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute umana causati dallo smaltimento non idoneo dei rifiuti, occorre separare il prodotto da altri tipi di rifiuti e riciclarlo in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Gli utenti domestici devono contattare il rivenditore presso il quale hanno acquistato questo prodotto oppure l'ufficio di amministrazione locale competente per informazioni dettagliate sulle modalità di restituzione del prodotto per il riciclaggio. Gli utenti aziendali devono contattare il proprio fornitore e controllare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Il presente prodotto non deve essere smaltito assieme ad altri rifiuti commerciali.

◈ Precauzioni per sicurezza della batteria

1. Se la batteria non viene caricata dopo il tempo di ricarica, interrompere la ricarica e contattare il venditore.
2. Conservare e utilizzare la batteria in un luogo in cui essa non verrà a contatto con liquidi (acqua, acqua salata, ecc). Potrebbe sussistere il rischio di surriscaldamento, rottura o incendio.
3. Evitare di esporre la batteria a temperature superiori a 50 ℃ e non conservarla o utilizzarla in un luogo con alta temperatura e umidità. Potrebbe esserci il rischio di surriscaldamento, rottura o incendio. Inoltre tale condizione potrebbe ridurre le prestazioni e la durata della batteria.Esiste il rischio di esplosione, soprattutto quando la batteria viene posizionata vicino al fuoco o conservata vicino ad un dispositivo di riscaldamento (ad esempio un riscaldatore, ecc.).
4. Assicurarsi di utilizzare solo un adattatore o un caricabatterie da noi approvato per caricare la batteria. Utilizzo di qualsiasi altro adattatore o caricabatterie può ridurre le prestazioni e la durata della batteria o causare un rischio di surriscaldamento, rottura o accensione.
5. Evitare di provocare forti impatti sulla batteria o di lanciarla. Il dispositivo di protezione all'interno della batteria potrebbe essere danneggiato, il che potrebbe ridurne le prestazioni e la durata, inoltre potrebbe sussistere il rischio di surriscaldamento, rottura o incendio.Non smontare né modificare la batteria. La batteria è dotata di dispositivi di sicurezza e protezione per prevenire il pericolo. Le prestazioni e la durata della batteria potrebbero diminuire a causa di danni oppure potrebbe esserci il rischio di surriscaldamento, rottura o incendio.

◆ Precauzioni di sicurezza

Durante l'utilizzo del presente dispositivo attenersi alle seguenti norme di sicurezza al fine di prevenire qualsiasi rischio o danno materiale.

AVVERTENZA
La mancata osservanza delle seguenti istruzioni può causare lesioni gravi o la morte.

Non collegare più dispositivi alla stessa presa multipla.
• Ciò può provocare un surriscaldamento e un incendio.
• Se la spina è bagnata o sporca, asciugarla o pulirla prima di usarla.
• Se la spina non si adatta perfettamente alla presa, non inserirla.
• Assicurarsi di utilizzare solo prese multiple standardizzate.

VIETATO



È necessario utilizzare solo l'adattatore a corredo del dispositivo.
• È pericoloso utilizzare altri adattatori.



Non tirare il cavo per scollegarlo dalla presa.
• Ciò può danneggiare il cavo, che è l'origine di un incendio o un guasto della stampante

VIETATO



Tenere i sacchetti di plastica fuori dalla portata dei bambini
• In caso contrario, un bambino può mettere il sacchetto sulla testa.

VIETATO



Non collegare e non scollegare il dispositivo con le mani bagnate.
• Ciò può causare un'elettrocuzione

VIETATO



Non piegare il cavo con forza né lasciarlo sotto oggetti pesanti.
• Un cavo danneggiato può provocare un incendio.

VIETATO



PRECAUZIONE
La mancata osservanza delle seguenti istruzioni può causare lievi ferite o danni al dispositivo.

Se si avverte uno strano fumo, odore o rumore dalla stampante, occorre scollegarla prima di seguire le seguenti misure.
• Spegnere la stampante e scollegare il dispositivo dalla rete elettrica.
• Dopo la scomparsa del fumo, chiamare il proprio rivenditore per far riparare il dispositivo.

PER SCOLLEGARE



STAMPANTE



Tenere l'essiccante fuori dalla portata dei bambini.
• In caso contrario, possono mangiarlo.

VIETATO



Installare la stampante su una superficie stabile.
• Se la stampante cade, potrebbe rompersi e potrebbe provocare lesioni all'utente.

VIETATO



Non utilizzare la stampante quando è guasta. Ciò può causare un incendio o una folgorazione.
• In tal caso, spegnere e scollegare la stampante prima di chiamare il rivenditore.

DISASSEMBLAGGIO DELLA STAMPANTE VIETATO





Non lasciare che acqua o altri oggetti estranei entrino nella stampante.
• In tal caso, spegnere e scollegare la stampante prima di chiamare il rivenditore.

VIETATO



Non utilizzare la stampante quando è guasta. Ciò può causare un incendio o una folgorazione.
• In tal caso, spegnere e scollegare la stampante prima di chiamare il rivenditore.

PER SCOLLEGARE



** Non separare e utilizzare la stampante e il caricabatteria sui modelli SRP-Q300B / Q302B.(I terminali di alimentazione esposti esternamente possono causare malfunzionamenti.)

** Non separare e utilizzare la stampante e B-gate sui modelli SRP-Q300H / Q302H. (I terminali di alimentazione esposti esternamente possono causare malfunzionamenti.)

** L'utilizzo della stampante a temperature inferiori a 0°C può causare uno scaricamento rapido della batteria e ridurne la durata.

BIXOLON

Guía de instalación de la impresora y guía de seguridad

IMPRESORA TÉRMICA SRP-Q300/Q302

◆ Información

Esta guía de instalación contiene solo información simple necesaria para la instalación del producto. Consulte el Manual de usuario en el CD que se envía con el producto para obtener instrucciones detalladas para la instalación. El contenido del CD es el siguiente.

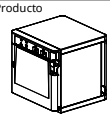
1. Manual de usuario, tabla de códigos, comandos de control, manuales de software
2. Driver: driver de Windows, OPOS, JPOS, CUPS (Linux, Mac), VCOM (USB, Ethernet)
3. SDK: SDK de impresora de Windows (POS), SDK de UPOS (iOS, Android), B-gate, SDK (Windows, iOS, Android)

* SRP-Q300H/Q302H solo admite SDK B-gate.
* En caso de usar B-gate, use el B-gate SDK, UPOS SDK solo es compatible SRP-Q300/Q302.

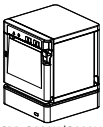
En Bixolon Co. Ltd., contribuimos a mejorar las funciones y la calidad del producto permanentemente. Para hacer esto, las especificaciones de nuestro producto y el contenido del manual pueden modificarse sin previo aviso. Consulte el sitio web de BIXOLON para conocer las direcciones y los números de teléfono de las oficinas centrales y sucursales de la empresa.(http://www.bixolon.com)

◆ Components

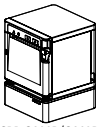
- Producto



SRP-Q300/Q302



SRP-Q300H/Q302H (B-gate Model)



SRP-Q300B/Q302B (Battery Model)

- Componentes estándar



Adaptador CA/CC



Cable de alimentación



Rollo de papel



CD

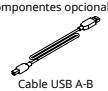


Guía de instalación



Pata de goma

- Componentes opcionales



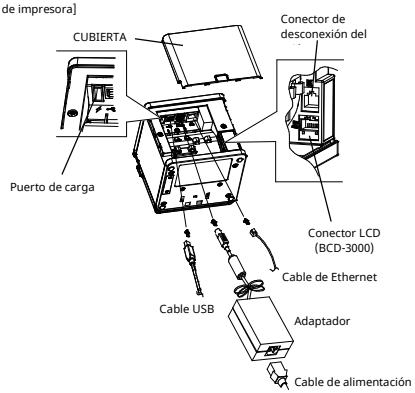
Cable USB A-B

◆ Conexión de cable

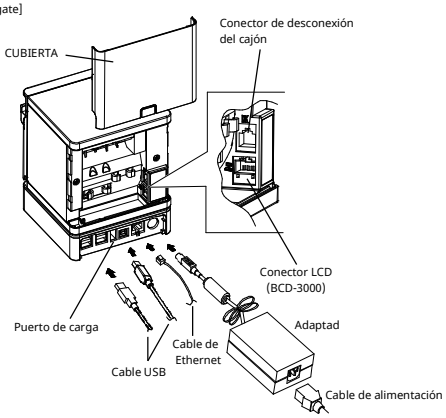
1. Apague la impresora y el sistema POS (ordenador host).
2. Separe la cubierta trasera como se muestra en la imagen.
3. Conecte el cable de alimentación al adaptador y conecte el adaptador al conector de alimentación de la impresora.
4. Verifique el tipo de interfaz ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte el cable adecuado.
5. Conecte cada cable al conector de desconexión del cajón lateral posterior de la impresora y al conector LCD.

✖ El puerto USB está diseñado para cargar dispositivos móviles únicamente. (comunicación no admitida).
✖ No utilice un adaptador que no se suministre con la impresora.

[Juego de impresora]



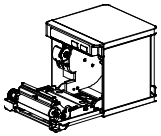
[Conjunto B-gate]



※ Los puertos de comunicación (USB, Ethernet) de la impresora configurada para los modelos SRP-Q300H/302H se desactivarán. SRP-Q300H/302H will be deactivated.

◆ Instalación del rollo de papel





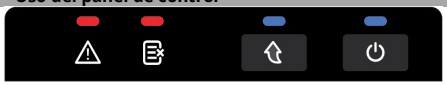
1. Abra la cubierta del rollo de papel tirando de la palanca de apertura de la cubierta.
2. Inserte un nuevo rollo de papel en la dirección correcta.
3. Saque el papel ligeramente y cierre la cubierta.

✖ Nota
Mantenga presionado el centro de la cubierta firmemente al cerrar la cubierta para que el papel mantenga un contacto cercano con el rodillo. Es posible que la calidad de impresión no sea óptima si no se utiliza el papel recomendado.

◆ Atasco de papel (Consulte 1-9 en el Manual de usuario)

1. Apague y encienda la impresora, abra la tapa y retire el papel.
2. Si la cubierta no se abre, comuníquese con Servicio al Cliente.

◆ Uso del panel de control



• Error (lámpara indicadora)
La luz roja estará encendida en varias condiciones de error, como sin papel, cubierta abierta, etc.

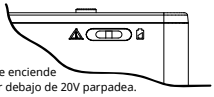
• Papel (lámpara indicadora)
La luz roja estará encendida cuando no haya papel o el papel casi se agote. Si esta luz sigue parpadeando, significa que la impresora está en estado de espera de autocomprobación o esperando la ejecución de la macro.

• Feed (botón)
Presione este botón para sacar el papel. Mantenga pulsado este botón para sacar el papel de forma continua.

• Power (botón)
- Encendido
Mantenga presionado el botón de encendido hasta que se encienda el indicador LED de encendido.Para los productos SRP-Q300H/Q302H, presione el botón de encendido y luego espere hasta que la pantalla de error y las luces de la pantalla de papel dejen de parpadear.
- Apagado
Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos. La impresora emitirá un pitido y se encenderán los indicadores de Error y Paper.
Cuando quite el dedo del botón, la impresora se apaga completamente.

◆ Indicación de batería

• Error (lámpara indicadora)
La luz LED roja se enciende cuando el circuito de carga o la batería no funcionan correctamente.
• Power (lámpara indicadora)
El LED rojo se enciende durante la carga, el LED azul se enciende cuando está completamente cargado y el LED rojo por debajo de 20V parpadea.



◆ Autoevaluación

1. Compruebe si el papel está colocado correctamente.
2. Encienda la alimentación mientras mantiene presionado el botón Feed y comenzará el procedimiento de autocomprobación.
3. La impresora imprimirá el estado actual de la impresora, incluida la versión de la ROM.
4. Después de imprimir el estado actual de la impresora, la impresora imprimirá las siguientes líneas y esperará el siguiente paso (la lámpara de papel seguirá parpadeando).

SELECCIONE LOS MODOS PULSANDO EL BOTÓN FEED.
Continuous SELF-TEST: Menos de 1 segundo
VMSM Selection: 1 segundo o más

5. Presione el botón Feed para reanudar la impresión o mantenga presionado el botón durante al menos un segundo para cambiar la configuración de VMSM.
   5-1 Si se selecciona "Continuous SELF-TEST"
   5-1-1 Presione el botón Feed durante menos de un segundo para imprimir la página predeterminada.
   5-1-2 La autocomprobación finaliza automáticamente cuando imprime la siguiente línea y corta el papel.

***** COMPLETED *****

   5-1-3 La impresora entra en el modo de impresión normal al finalizar la autocomprobación.
   5-2 Si se selecciona "VMSM Selection"
   5-2-1 Las siguientes líneas se imprimirán cuando se abra el VMSM.

**** VMSM Selection ****
0: Salir y reiniciar la impresora
1: Imprimir la configuración actual
2: Establecer densidad de impresión
3: Establecer velocidad de impresión
4: Establecer el modo de corte
5: Establecer el control del zumbador interno
6: Configurar el control del zumbador después de cortar
7: Establecer carácter internacional
8: Contador de mantenimiento de impresión
9 o más: Ninguno

   5-2-2 Presione el botón Feed para ejecutar la función anterior.
   5-2-2-1 Paso 1 (Seleccionar opciones): presione el botón varias veces como se muestra en cada menú.
   5-2-2-2 Paso 2 (Introducir opciones): mantenga presionado el botón durante al menos un segundo para aplicar cada elemento seleccionado.

✖ **Nota**
Si selecciona cualquier elemento que no esté en la lista anterior, la lista de "VMSM Selection" (Selección de VMSM) se imprimirá nuevamente. La configuración del modo se cancelará si no se selecciona ningún elemento en el paso 1.

   5-3 Mantenga presionado el botón Feed durante al menos 1 segundo para guardar los cambios. La siguiente línea se imprimirá antes de cortar el papel.

✖ **Atención**
Si no se ejecuta "0: Exit and reboot printer" (0: Salir y reiniciar la impresora), la nueva configuración no se guardará.

***** COMPLETED *****

6. La nueva configuración se aplicará automáticamente cuando la impresora se reinicie.

✖ **Nota**
Puede comprobar si la impresora funciona correctamente o no mediante la autocomprobación. La calidad de impresión, la versión de la ROM y la configuración del interruptor DIP se pueden verificar a través de la función de autocomprobación.

◆ Reconfiguración de la impresora

SRP-Q300/Q302 no es compatible con el interruptor DIP. Para cambiar la configuración de la impresora, utilice la utilidad del interruptor de memoria virtual o la función de control del interruptor de memoria virtual para el autodiagnóstico.

◆ Asistencia técnica

Escanee el código QR en la etiqueta pegada en la parte inferior del producto para acceder a información de vídeo sobre varias configuraciones y solucionadores de problemas, montaje/desmontaje, etc., y para descargar la aplicación móvil NFC.

Technical Support Services

◆ Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

Si esta marca aparece en el producto o en sus folletos, significa que el elemento correspondiente no debe desecharse con otros residuos del hogar una vez que llegue el final de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud humana que provengan de la eliminación descontrolada de desechos, separe este tipo de desecho y recíclelo responsablemente para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Los usuarios particulares deberían contactarse con el minorista del lugar donde compraron este producto, o su oficina de gobierno local, para obtener detalles sobre adónde y cómo pueden llevar este artículo para que sea reciclado de manera segura para el medioambiente. Los usuarios empresariales pueden comunicarse con el proveedor o leer los términos y condiciones del contrato de compra. Este producto no debe mezclarse con otros desechos comercialespara su eliminación.

◆ Precauciones de seguridad de la batería

1. Si la batería no se carga después del tiempo de carga, detenga la carga y comuníquese con el vendedor.
2. Guarde y utilice la batería donde no entre en contacto con líquidos (agua, agua salada, etc.). etc.). Puede haber riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición.
3. Evite exponer la batería a altas temperaturas superiores a 50 °C y no la almacene ni la use en un lugar con alta temperatura y humedad. Puede haber riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición. Además, puede reducir el rendimiento y la vida útil de la batería.Existe riesgo de explosión, especialmente cuando la batería se coloca junto al fuego o se almacena cerca de un dispositivo de calentamiento (por ejemplo, calentador, etc.).
4. Asegúrese de utilizar únicamente un adaptador o cargador aprobado por nosotros para cargar la batería. El uso de cualquier otro adaptador o cargador puede reducir el rendimiento y la vida útil de la batería, o provocar un riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición.
5. Evite causar un impacto fuerte a la batería o arrojarla. El dispositivo de protección dentro de la batería puede dañarse, lo que puede reducir el rendimiento y la vida útil de la batería, o puede haber riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición.
6. No desmonte ni modifique la batería. La batería contiene dispositivos de seguridad y protección para evitar peligros. Puede reducir el rendimiento y la vida útil de la batería debido a daños o puede haber riesgo de sobrecalentamiento, rotura o ignición.

◆ Precausión de Seguridad

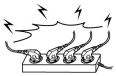
Es el contenido para prevenir el riesgo ó el daño material con el uso correcto del producto. Lo utilize con precausión.

ADVERTENCIA

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños serios ó el muerte.

No enchufe varios productos a una misma toma de corriente al mismo tiempo.
- Puede originar sobre-calentamiento y fuego.
- Si la clavija está húmeda o sucia, séquela o límpiela antes de usar.
- Si la clavija no ajusta perfectamente en la toma de corriente, no la enchufe.
- Use siempre enchufes múltiples estandarizados.

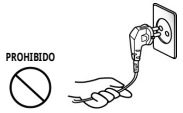
PROHIBIDO



Sólo debe utilizarse el adaptador suministrado.
- Es peligroso utilizar otros adaptadores.



No tire del cable para desenchufar.
- Puede dañarse el cable y provocar incendio o avería.



Guarde la bolsa de plástico fuera del alcance de los niños.
- Si el niño se pone la bolsa en la cabeza, es peligroso.



No enchufe o desenchufe con las manos húmedas.
- Peligro de sacudida eléctrica.



No doble el cable a la fuerza. No lo deje debajo de objetos pesados.
- Puede ser causa de incendio.



PRECAUCIÓN

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños ligeros ó la destrucción del producto.

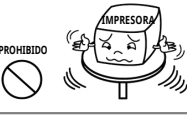
Si observa humo extraño, olor o ruido de la impresora, apague antes de proseguir.
- Apague la impresora y desenchufe de la corriente.
- Después de desaparecer el humo, llame al distribuidor para reparar la máquina.



Mantenga el desecante fuera del alcance de los niños.
- Peligro de que el niño se lo lleve a la boca.



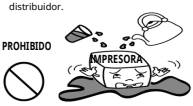
Instale la impresora sobre una superficie estable.
- Si se cae, puede romperse o causarle daño.



Use siempre accesorios aprobados y no intente desmontar, reparar o remodelar la máquina Vd. mismo.
- Llame al distribuidor cuando necesite estos servicios.
- No toque la cuchilla del cortador automático.



No deje caer agua u otros objetos en la impresora.
- S esto sucede, apague la impresora, desconecte de la corriente y llame al distribuidor.



No utilice la impresora cuando está fuera de servicio. Puede originarse incendio o sacudida eléctrica.
- Apague y desenchufe lla impresora antes de llamar al distribuidor.



** No separe ni utilice la impresora y el cargador de batería en los modelos SRP-Q300B/Q302B. (Los terminales de alimentación expuestos externamente pueden causar un mal funcionamiento).
** No separe ni utilice la impresora y B-gate en los modelos SRP-Q300H/Q302H. (Los terminales de alimentación expuestos externamente pueden causar un mal funcionamiento).
** El uso de la impresora a temperaturas inferiores a 0 °C puede hacer que la batería se descargue rápidamente y reducir la duración de la batería.

BIXOLON

Printer Installation Guide & Safety Guide

THERMAL PRINTER SRP-Q300/Q302

◈ Information

This installation guide contains only simple information required for the installation of the product. Refer to the User's Manual in the CD that is shipped with the product for detailed instructions for installation. The contents contained in the CD are as follows.

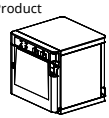
1. Manual: User's Manual, Code Table, Control Commands, Software Manuals
2. Driver: Windows Driver, OPOS, JPOS, CUPS(Linux, Mac), VCOM(USB, Ethernet)
3. SDK: Windows Printer(POS) SDK, UPOS SDK(iOS, Android), B-gate, SDK(Windows, iOS, Android)

* SRP-Q300H/Q302H supports only B-gate SDK.
* In case of using B-gate please use the B-gate SDK, UPOS SDK is only supports SRP-Q300/Q302.

We at Bixolon Co., Ltd. constantly strive to improve product functions and quality. To do this, the specifications of our product and the contents of the manual may change without prior notice. Please refer to the BIXOLON website for the addresses and phone numbers of the company's headquarters and branch offices.(http://www.bixolon.com)

◈ Components

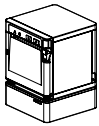
- Product



SRP-Q300/Q302



SRP-Q300H/Q302H
(B-gate Model)



SRP-Q300B/Q302B
(Battery Model)

- Standard Components



AC/DC Adaptor



Power Cord



Roll Paper



CD



Installation Guide



Foot Rubber

- Optional Components



USB A-B Cable

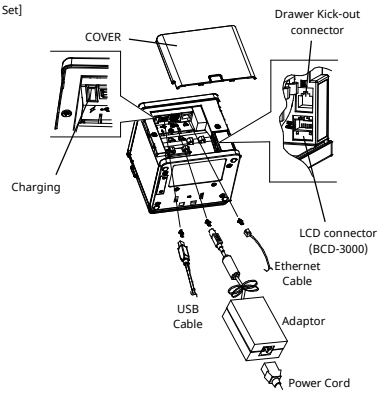
◈ Cable Connection

1. Turn off the printer and POS System(host computer).
2. Separate the COVER like to picture.
3. Connect the power cord to adaptor, and connect the adapter to the power connector of the printer.
4. Check the type interface located at the back of the printer(USB, Ethernet) and connect proper cable.
5. Connect each cable to the printer rear side drawer kickout connector and LCD connector.

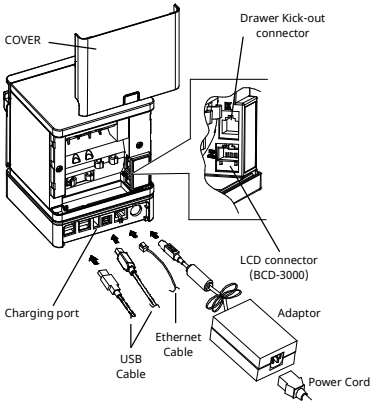
※ **The USB Port is designed for charging mobile devices only (communication not supported).**

※ **Do not use an adapter that was not supplied with the printer.**

[Printer Set]



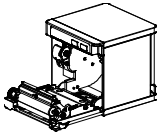
[B-gate Set]



※ The communication ports (USB, Ethernet) in the printer set for models SRP-Q300H/302H will be deactivated.

◈ Installing Paper Roll





1. Open the paper roll cover by pull the Cover-Open lever.
2. Insert new roll paper in the correct direction.
3. Pull the paper out slightly and close the cover.

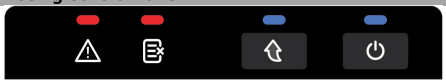
※ Note

Hold down the center of the cover firmly when closing the cover so that the paper maintains close contact with the roller.
Printing quality may not be optimum if recommended paper is not used. (Refer to the User's Manual.)

◈ Paper Jam **(Refer to 1-9 in User's Manual)**

1. Turn the printer off and on, open the cover, and remove the paper.
2. If COVER does not open, please contact Customer Service.

◆ Using Control Panel



• Error (Indicator Lamp)
Red light will be on in various error conditions such as out of paper, cover open, etc.

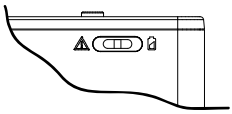
• Paper (Indicator Lamp)
Red light will be on when there is no paper or paper almost runs out. If this light keeps blinking, it means that the printer is in self-test standby state or waiting for macro execution.

• Feed (Button)
Press this button to feed the paper out. Hold down this button to feed out the paper continuously.

• Power (Button)
- Power On
Hold the Power button until the power LED indicator comes on..
For SRP-Q300H/Q302H products, press the power button and then wait until the error display and paper display lamps stop flickering.
- Power Off
Hold the Power button for 3 seconds. The printer will beep and the Error and Paper indicators will turn on. When you take your finger off the button, the printer will turn off completely.

◆ Battery Indication

• Error (Indicator Lamp)
Red LED is light turns on when charging circuit or battery malfunction.
• Power (Indicator Lamp)
The red LED lights up when charging, the blue LED lights up when fully charged, and the red LED below 20V flashes.



◆ Self-Test

1. Check whether paper is mounted correctly.
2. Turn on the power while holding down the Feed button and the self-test procedure will begin.
3. Printer will print out the current status of printer including the version of ROM.
4. After printing out the current status of printer, the printer will print following lines and waits for the next step(paper lamp will keep blinking).

SELECT MODES BY PRESSING FEED BUTTON.
Continuous SELF-TEST : Less than 1 second
VMSM Selection : 1 second or more

5. Press the Feed button to resume printing or hold down the button for at least one second to change the VMSM settings.

5-1 If "Continuous SELF-TEST" is selected
5-1-1 Press the Feed button for less than one second to print the preset page.
5-1-2 The self test ends automatically as it prints the following line and cuts the paper.

***** COMPLETED *****

5-1-3 The printer goes into normal print mode upon completion of the self test.

5-2 If "VMSM Selection" is selected
5-2-1 The following lines will be printed when the VMSM opens.

**** VMSM Selection ****
0 : Exit and reboot printer
1 : Print current settings
2 : Set Print Density
3 : Set Print Speed
4 : Set Cutting mode
5 : Set Internal Buzzer control
6 : Set Buzzer control after cutting
7 : Set International Character
8 : Print Maintenance Counter
9 or more : None

5-2-2 Press the Feed button to run the above function.
5-2-2-1 Step 1(Select Options): press the button a number of times as shown by each menu.
5-2-2-2 Step 2(Enter Options): hold down the button for at least one second to apply each item selected.

※ Note
If you select any items not listed above, the list of "VMSM Selection" will be printed again. Setting the mode will be canceled if no item is selected in Step 1.

5-3 Hold down the Feed button for at least 1 second to save the changes. The following line will be printed before cutting the paper.

※ Attention
If "0: Exit and reboot printer" is not executed, the new settings will not be saved.

***** COMPLETED *****

6. The new settings will be automatically applied when printer resets.

※ Note
You can check whether printer works correctly or not through the self-test. Printing quality, ROM version, and DIP switch settings can be checked through the self-test function.

◆ Reconfiguration of Printer

SRP-Q300/Q302 does not support Dip Switch. To change the settings of the printer, use the virtual memory switch utility or virtual memory switch control function for self-diagnosis.

◆ Technical Support

Scan the QR code on the label affixed to the bottom of the product to access video information about various settings and troubleshooters, assembly/disassembly, etc., and to download the NFC mobile application.

Technical Support Services

◆ WEEE(Waste Electrical and Electric Equipment)

This marking shown on the product or its literature, indicates that is should not be disposed of with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

◆ Battery Safety Precautions

1. If the battery is not charged after the charging time, stop charging and contact the seller.
2. Store and use the battery where it will not come into contact with liquid (water, salt water, etc.). There may be a risk of overheating, rupturing or igniting.
3. Avoid exposing the battery to high temperatures over 50 ℃ and do not store or use it in a place with high temperature and humidity. There may be a risk of overheating, rupturing or igniting. In addition, it may reduce the performance and life of the battery. There is a risk of explosion, especially when the battery is placed by a fire or stored near a heating device (e.g., heater, etc.).
4. Be sure to only use an adapter or charger approved by us to charge the battery. Use of any other adapter or charger may reduce battery performance and life, or cause a risk of overheating, rupturing or igniting.
5. Avoid causing any strong impact to the battery or throwing it. The protective device inside the battery may be damaged, which may reduce the battery performance and life, or there may be a risk of overheating, rupturing or igniting.
6. Do not disassemble or modify the battery. The battery contains safety and protection devices to prevent danger. It may reduce battery performance and life due to damage, or there may be a risk of overheating, rupturing or igniting.

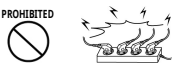
◆ Safety Precautions

In using the present appliance, please keep the following safety regulations in order to prevent any hazard or material damage.

WARNING

Violating following instructions can cause serious injury or death.

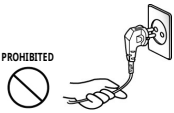
Do not plug several products in one multi-outlet.
• This can provoke over-heating and a fire.
• If the plug is wet or dirty, dry or wipe it before usage.
• If the plug does not fit perfectly with the outlet, do not plug in.
• Be sure to use only standardized multi-outlets.



You must use only the supplied adapter.
• It is dangerous to use other adapters.



Do not pull the cable to unplug.
• This can damage the cable, which is the origin of a fire or a breakdown of the printer.



Keep the plastic bag out of children's reach.
• If not, a child may put the bag on his head.



Do not plug in or unplug with your hands wet.
• You can be electrocuted.



Do not bend the cable by force or leave it under any heavy object.
• A damaged cable can cause a fire.



CAUTION

Violating following instructions can cause slight wound or damage the appliance.

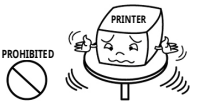
If you observe a strange smoke, odor or noise from the printer, unplug it before taking following measures.
• Switch off the printer and unplug the set from the mains.
• After the disappearance of the smoke, call your dealer to repair it.



Keep the desiccant out of children's reach.
• If not, they may eat it.



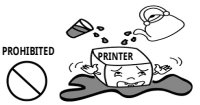
Install the printer on the stable surface.
• If the printer falls down, it can be broken and you can hurt yourself.



Use only approved accessories and do not try to disassemble, repair or remodel it for yourself.
• Call your dealer when you need these services.
• Do not touch the blade of auto cutter.



Do not let water or other foreign objects in the printer.
• If this happened, switch off and unplug the printer before calling your dealer.



Do not use the printer when it is out of order. This can cause a fire or an electrocution.
• Switch off and unplug the printer before calling your dealer.



** Do not separate and use the printer and battery charger on models SRP-Q300B / Q302B.(Externally exposed power terminals may cause malfunction.)
** Do not separate and use the printer and B-gate on models SRP-Q300H / Q302H.(Externally exposed power terminals may cause malfunction.)
** Using the printer at temperatures below 0 ° C may cause the battery to discharge quickly and reduce battery life.